

BerryAlloc korkeapainelaminaatti – HPF

Takuuehdot

BERRY  ALLOC

Version: 05/2022

BerryAlloc HPF lattioille myönnetään normaalikäytössä takuu ostopäivästä alkaen alkuperäiselle loppukäyttäjälle. Takuu ei ole siirrettävissä.

Takuun voimassaoloaika (ostopäivästä alkaen):

Tuote	Luokka	Kotikäyttö ¹⁾	Julkinen käyttö ¹⁾
Grand Avenue, Grand Majestic	34	Elinikäinen ²⁾	10 vuotta ³⁾
Original	34	Elinikäinen ²⁾	10 vuotta ³⁾

1) Käyttöalue on määritelty EN 13329 mukaan. Käyttötaso EN 685 mukaan.

2) Elinikäinen: Tuotteen arvo ei muutu ensimmäisen 5 vuoden aikana. Seuraavan 15 vuoden aikana tuotteen arvo vähenee 5 prosenttiyksiköllä per vuosi. 20 vuoden jälkeen tuotteella on 25 % jäännösarvo verrattuna ostohintaan.

3) Tuotteen arvo ei muutu ensimmäisen 3 vuoden aikana. 3 vuoden jälkeen tuotteen arvo vähenee määrättyllä prosenttiyksiköllä vuosittain (prosenttitaso määräytyy jäljellä olevasta takuuaajasta).

Takuu kattaa materiaali- ja/tai tuotantoviat:

Kulutuskestävyys

BerryAlloc HPF lattialla on kulutusta kestävä kuosipinta.

Pinnan kulumisen määritys kulumisesta jonka yhtenäinen pinta-ala on suurempi kuin 1 cm².

Väripitävyys (haalistuminen)

BerryAlloc HPF lattian kuosipinta ei muutu epäsuoran auringonvalon tai normaalin sähkövalon vaikutuksesta.

Tahrankestävyys

BerryAlloc HPF lattian kuosipinta on tahran- ja liankestävä.

Lisätietoja löydettävissä BerryAllocin hoito- ja puhdistusohjeesta.

Liitoksen pitävyys

Täydellinen asennus – BerryAlloc HPF lattialaudat yhdistyvät täydellisesti.

Lattialaudan vaihto – BerryAlloc HPF lattian voi helposti purkaa jotta vaurioituneen lattialaudan saa vaihdettua.

Kosteudenkesto

BerryAlloc HPF lattialauta kestää vesiroiskeita normaalikäytössä ja niissä tilanteissa jotka mainitaan asennusohjeessa ja/tai BerryAllocin hoito- ja puhdistusohjeessa.

Edellyttäen että:

- Lattialaudat tarkistettiin mahdollisten näkyvien vaurioiden vuoksi ennen asennusta. Lattialautoja joissa on näkyviä vaurioita EI SAA asentaa. Mikäli lattialaudan, jossa oli havaittavissa oleva vaurio, on asentanut ei sitä myöhemmin voi reklamoida.
- Tuote on asennettu tilaan joka vastaa suunniteltua käyttöaluetta ja joka on asennusohjeessa ja pakkauksessa mainitun luokituksen mukainen.
- Tuote on asennettu/käytetään sisätiloissa lämpötilan ollessa 18-25 °C ja suhteellisen ilmankosteuden ollessa vastaavasti 30-65 % RH.
- Tuote on asennettu BerryAllocin asennusohjeen mukaisesti (BerryAlloc lisätarvikkeiden käyttö suositellaan).
- Tuote hoidetaan BerryAllocin hoito- ja puhdistusohjeiden mukaisesti.
- Tuote ei ole käsitelty millään tavalla asennuksen jälkeen (esim. kiillotettu tai vahattu).

Takuuehdot

Version: 05/2022

Tuotetakuu ei korvaa vaurioita jotka liittyvät:

- Kuljetukseen tai käsittelyyn.
- Asennusvirheeseen.
- Vahinkoon, väärään käyttöön tai tuotteen väärinkäyttöön, kuten
 - halkeamiin, isku- tai viiltovaurioon jotka johtuvat putoavasta, viiltävästä tai hiovasta esineestä
 - hiekan tai lian aiheuttamista naarmuista tai muista pintavaurioista (esim. BerryAllocin asennusohjeessa luvussa "hoito/puhdistus" mainittujen ehkäisy-toimenpiteiden noudattamatta jättäminen) tai muista vaurioittavista tuotteista riippumatta siitä ovatko ne urakoitsijan, huoltoyrityksen tai loppukäyttäjän aiheuttamia.
- Normaaliin kulumiseen (vanhenemiseen), esim. naarmut, kitkamerkit tai vastaavat merkit lattiapinnassa (perustuen EN 438.2.25 laminaattilattioille).
- Käyttöaluetta suurempaan käyttötasoon.
- Virheelliseen hoitoon tai väärän puhdistusaineen käyttöön (oikeat menetelmät löytyvät BerryAllocin hoito- ja puhdistusohjeesta).
- Vesivaurioon tai vesiroiskeisiin (puhdistusaineella tai ilman) jotka jäävät BerryAlloc lattialautojen ja aluslattian väliin.
- Voimakkaisiin kemikaaleihin (syövyttävillä aineilla).
- Kotieläinten virtsaan.

HUOM! Kiiltoerot ja pintarakenteelliset erot, jotka näkyvät vain määrätyistä kulmista ja/tai vastavalossa, eivät ole syytä valitukseen. Joskus suhteellisen kosteuden vaihtelusta johtuen lattiassa on oltava mahdollista odottaa ääntelyä.

Kun vika todetaan

On 2 viikon sisään otettava yhteyttä jälleenmyyjään. Täytetty reklamaatio- ja itsearviointilomake (mukaan lukien valokuvia ja kopio ostokuitista) on liitettävä kun valitus lähetetään Alloc AS:lle rekisteröintiä varten.

Mikäli takuun kattava tuotevika hyväksytään Alloc AS:n toimesta, korvaa valmistaja virheelliset lattialaudat samalla kuosilla (mikäli kuosi ei enää ole saatavilla toisella kuosilla samanarvoisesti) tai viime kädessä tarjoaa tuotteen ostohinnan palauttamista.

Tuotetakuu ei korvaa muita kustannuksia jotka voivat ilmetä kun takuunkattava viallinen materiaali korvataan. Takuu ei korvaa kustannusseuraamuksia tai muita epäsuoria kustannuksia, vaurioita tai mahdollista tappiota.

Tämä takuu antaa loppukäyttäjälle erityisiä lain mukaisia oikeuksia. On myös mahdollista että on olemassa muita oikeuksia jotka voivat vaihdella maittain.