



KARELIA-PARKETIN TAKUUEHDOT

Karelia-parketit on valmiiksi pintakäsittelytehtaalla ja niiden kulutuskerros on mahdollista hioa uudelleen useita kertoja. Myöntämämme takuu on voimassa silloin, kun tuote on asennettu ja sitä on hoidettu Karelia-parkettien asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti.

Myöntämämme takuu tarjoaa normaalia kuluttajansuojaa paremman tuotetakuun parketin kestävyydelle.

1. Takuu koskee puisia monikerrosparketteja (vähintään kolme kerrosta), jotka on hankittu alkuperäispakkauksissa 1.1.2015 tai sen jälkeen Euroopan Unionin alueelta, Norjasta, Sveitsistä, Islannista tai Turkista. Takuu koskee kotitalouksiin asennettuja lattioita sillä ehdolla, että lattian asennus-, hoito- ja ylläpito-ohjeita on noudatettu koko takuukauden ajan.

2. Takuu kattaa parkettilautojen kulutuspuinnan puhkikulumisen, jos vahingoittunut alue on suurempi kuin 10 x 10 mm. Kulutuspuinta on monikerrosparketin kovapuinen pintakerros ja sen pintakäsittely.

3. Takuu ei ole voimassa, jos lattiaa ei ole hoidettu riittävästi tai ei lainkaan. Takuu ei koske pistekuormien aiheuttamia painaumuksia, naarmuja, huolimattomaa käyttöä, asennus-, hoito- ja ylläpito-ohjeidemme vastaista käyttöä, muita laiminlyöntejä, vahinkoja tai erityisolosuhteita, joiden voidaan katsoa johtuvan käyttäjästä.

Perustiedot parketin asennukseen löytyvät noin joka neljännessä parkettipakkauksesta. Tarkemmat asennus-, hoito- ja ylläpito-ohjeet ovat saatavana Karelia-parketin kotisivulta.

4. Takuu on voimassa kymmenen (10) vuotta ostopäivästä parketeille, joissa on perinteinen liimattava pontti tai Profiloc 2G-lukkopontti. Takuu on voimassa kaksikymmentä (20) vuotta ostopäivästä parketeille, joissa on Profiloc 5G -lukkopontti.

5. Kährs Oy korvaa virheet, jotka edellä kuvatun mukaisesti kuuluvat myönnetyn takuun piiriin, joko korjaamalla vian tai toimittamalla uuden tuotteen tapauskohtaisesti harkintansa mukaan. Jos myytyä tuotetta ei voida enää valmistaa tai sitä ei ole enää varastossa, Kährs Oy varaa oikeuden toimittaa muun samankaltaisen tuotteen.

Takuu ei koske mitään muita kustannuksia, jotka johtuvat mistä tahansa muusta seikasta kuin itse tuotteesta tuotteen purkamisen tai asentamisen yhteydessä, eikä korvaa muita kustannuksia tai vahinkoja, joiden syntyminen liittyy vian ilmenemiseen.

Kährs Oy ei vastaa vahingoista, jotka syntyvät suoraan tai välillisesti takuun piiriin kuuluvista vioista. Kährs Oy:n myöntämän takuun mukainen vastuu ei missään tilanteessa ylitä asiakkaan tuotteesta maksamaa hintaa.

Minkään tässä kohdassa 5 sanotun ei katsota millään tavoin rajoittavan tai sulkevan pois Kährs Oy:n mahdollista vastuuta asiakasta kohtaan perustuen mihin tahansa lain nojalla voimassa olevaan tuotevastuuseen.

6. Takuun piiriin kuuluvia vikoja koskevat reklamaatiot on toimitettava kirjallisesti Kährs Oy:n jälleenmyyjälle viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu. Jos reklamaatiota ei tehdä mainitun ajan puitteissa, raukeaa Kährs Oy:n myöntämä takuu.

Reklamaatioon on liitettävä ostotosite ja kirjallinen kuvaus sekä valokuva vahingosta.

Karelia
HARDWOOD FLOORS

www.kareliafloors.com

Kährs Oy

Kuopio • Head office
Neulaniementie 2
FI-70210 Kuopio • Finland
Tel. +358 (0)20 740 9300

VAT No. FI10342864 • Domicile Kuopio

Espoo • Office and Showroom
Bertel Jungin aukio 1
FI-02600 Espoo • Finland

Nokia • Office and Warehouse
Rounionkatu 38
FI-37100 Nokia • Finland

Ikaalinen • Office and Factory
Puntunlahdenkatu 4
FI-39500 Ikaalinen • Finland

www.kahrs.com | www.kahrsflooring.com | www.kareliafloors.com