



BYD-akkukotelon Premium HVS /
HVM -palvelun ohjearvo ja
tarkistuslista Versio 1.2
Voimassa HVS 5.1 / 7.7 / 10.2 / 12.8

HVM 8.3 / 11.0 / 13.8 / 16.6 / 19.3 / 22.1



Käytä aina tämän huoltodokumentin uusinta versiota, joka on saatavana osoitteesta www.bydbatterybox.com

Tärkeää: Asennuksen ja kaikenlaiset työt tai mittaukset yhdessä Battery-Box Premiumin kanssa ovat sallittuja vain ammattitaitoisten ja pätevien sähköasentajien toimesta.

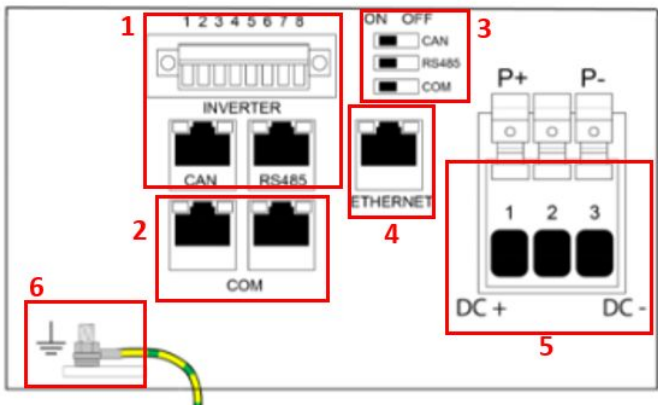
Tämä tarkistuslista on lyhennetty apu Battery-Boxille, eikä se korvaa alkuperäistä käyttöohjetta, joka löytyy osoitteesta www.bydbatterybox.com / www.eft-systems.de / www.alpspower.com.au. Oikeus teknisiin muutoksiin pidätetään. mitään vastuuta näiden tietojen oikeellisuudesta. Huomio: korkea jännite! Virheellinen käsittely voi aiheuttaa vaaraa ja vaurioita.

SISÄLTÖ

SISÄLTÖ	2
1. YLEISET VAIHEET	3
2. VIRHEEN ANALYYSI	4
2.1 BCU ei näytä mitään reaktiota / ei LEDiä	4
2.2 BCU-kytkintä ei voida vetää ylös / LED palaa edelleen	4
2.3 Yhteysongelma invertterin kanssa	5
2.4 Firmware Update / App Configuration -ongelma 2.5 Be Connect Plus (BCP)	6
2.6 BCU: n LED-tapahtumakoodi (EC)	7
2.7 Silmämääräinen tarkistus	8
2.8 Jännitteen mitta	9
2.9 Viallisen moduulin tunnistaminen	10
	11
3. HUOLTO-TEHTÄVÄT	12
3.1 BCU: n korvaaminen	12
3.2 Moduulin vaihto	12
HUOLTOTARKISTUSLISTA JA YHTEYSTIEDOT	12

1. YLEISET

Käytä aina tämän huoltodokumentin uusinta versiota, joka on saatavana osoitteesta www.bydbatterybox.com. Jatka ensin asennusvaiheita seuraavasti:

No.	Nimi	Kuvaus
1	Kokoonpano	Tarkista, että kokoonpano on oikea. Katso viimeisin "BYD-akkukotelo Premium HVS- ja HVM-yhteensopivien invertteriluettelo" luettelo (V1.6 tai uudempi), joka on saatavana osoitteesta: www.bydbatterybox.com Varmista, että taajuusmuuttaja on määritetty oikein.
2	Vain HVS tai HVM	Älä sekoita HVS-moduuleja ("I") HVM-moduuleihin ("II"). 
3	Ulkoiset liitännät	 1. Tiedonanto taajuusmuuttajalle 2. Portit rinnakkaisliitintää varten 3. Dip-kytkimet 4. Ethernet-kaapeli Internetiin (erittäin suositeltavaa!) 5. DC-portit 6. Maadoitus
4	Suljettu yhteysalue	Liitintäalue on suljettava järjestelmän käynnistämiseksi (muuten järjestelmäkytkin sammuu heti!)
5	Kytke toiminto päälle	Oikea käynnistysmenettely on tärkeää oikean toiminnan kannalta! 1. Kytke invertterin ja akun välinen sulake päälle (jos sellaista on) 2. Kytke akkukotelo päälle 3. Aktivoi taajuusmuuttaja
6	Sovelluskokoonpano Uusin laiteohjelmisto	Käyttöönoton loppuun saattamiseksi akun määrittäminen "BYD Be Connect" -sovelluksen kautta on pakollista! Asenna aina uusin laiteohjelmisto! Huomaa: Ellei toisin mainita, wifi-salasana on BYDB-Box Sovelluksen määrittämisen jälkeen käynnistä järjestelmä uudelleen oikein (katso vaihe 5)
7	Tarkistetaan oikea toiminta	Järjestelmä toimii oikein, jos: - Inverter näyttää akun SOC: n oikein - Järjestelmän lataukset Huomaa: Jos et pysty suorittamaan käyttöönottoa loppuun, sammuta akku ennen kuin poistut sivustolta ja varmista, että kaikki LEDit eivät pala.

2. VIRHEEN ANALYYSI

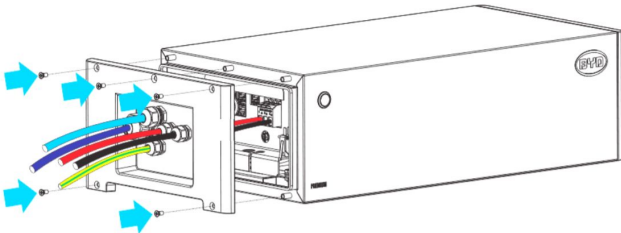
2.1 BCU ei näytä mitään reaktiota / ei LEDiä

LEDit eivät syty, vaikka järjestelmäkytkin on päällä.

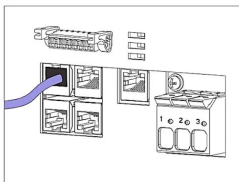
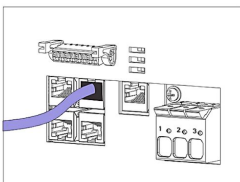
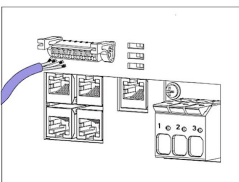
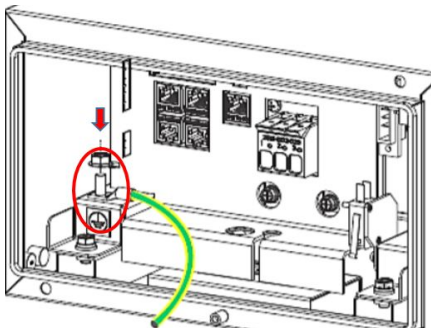
No.	Nimi	Kuvaus
8	Moduulin määrä	Tarkista, täyttääkö moduulin määrä vähimmäisvaatimuksen (HVS: 2, HVM: 3 moduulia)
9	Jännitteen mittaus	Katso vaihe 2.8
10	Käytä oikeaa käynnistysmenettelyä	HUOMAUTUS: On tärkeää, että akku kytketään päälle ennen invertteriä! Muuten, BCU ei välttämättä käynnisty oikein. 1. Kytke invertteri ja akku pois päältä 2. Irrota kaikki kaapelit BCU: sta (tiedonsiirto, tasavirta, maadoitus), sulje paneeli 3. Nosta BCU tornista ja aseta sitten BCU takaisin tornille 4. Kytke BCU päälle. → LEDin pitäisi palaa uudelleen 5. Sammuta BCU kunnolla painamalla virtapainiketta 5 sekunnin ajan 6. Avaa paneeli ja kytke ulkoiset kaapelit uudelleen (tarkista tiedonsiirron johdot ja mieluiten CAT7). Sulje paneeli 7. Kytke ensin akku päälle ja sitten invertteri päälle Vaihtoehto: Katkaise invertteri ja akku, odota 30 minuuttia, kytke ensin virta akkuun ja sitten invertteriin
11	BCU-vaihto	Vain jos kansi on suljettu ja jännite näyttää hyvältä: Testaa toinen BCU, jos saatavilla.

2.2 BCU-kytkintä ei voi vetää ylös / LED palaa

Järjestelmäkytkin sammuu välittömästi (5 sekunnin kuluessa) / LED-valo palaa, vaikka järjestelmäkytkin olisi alhaalla

No.	Nimi	Kuvaus
12	Sulje kansi	Varmista, että BCU: n liitäntäalueen kansi on kunnolla kiinni. Tärkeää: Jos paneeli on auki, akku ei käynnisty (turvallisuussyistä)
		
13	Kytкин vedettiin alas käsin	Jos kytintä vedettiin alas käsin, sitä ei voida työntää ylös 10 minuutin kuluessa. (Katso oikea sammutusmenettely käyttöoppaasta)
14	Tasainen sininen LED? EC102? (1xvalkoinen, 2xsininen)	Yritä sammuttaa BCU (paina 5 sekuntia virtapainiketta) Jos LED sammuu: tarkista asennus ja käynnistä uudelleen (akku ensin, sitten invertteri toinen) Jos LED-merkkivalo palaa edelleen (tasainen sininen tai 2x sininen vilkkuu): Poista BCU tornista ylikuormituksen välttämiseksi. Mittaa järjestelmän jännite (katso vaihe 2.8) ja ota yhteyttä huoltokumppaniin. Voit käyttää toista BCU: ta, jos sellainen on käytettävissä.
15	BCU-vaihto	Vain jos kansi on suljettu ja jännite näyttää hyvältä: Testaa toinen BCU, jos saatavilla.

2.3 Yhteysongelma invertterin kanssa

No.	Nimi	Kuvaus
16	Kokoonpano	Tarkista, että kokoonpano on oikea. Katso viimeisin "BYD-akkukotelo Premium HVS- ja HVM-yhteensopivien invertteriluetteloiden" luettelo (V1.6 tai uudempi), joka on saatavana osoitteesta: www.bydbatterybox.com Varmista, että taajuusmuuttaja on määritetty oikein.
17	Tarkista DIP-kytkin	Jos vain yksi torni on käytössä (ei rinnakkaisliitintää), kaikkien DIP-kytkimien tulisi olla asennossa: VASEN (paitsi Kostal PIKO MP plus - katso käyttöohje) ON OFF ☐ CAN ☐ RS485 ☐ COM Jos useita HVS / HVM-laitteita on rinnakkain, katso DIP-kokoonpanon käsikirja
18	Tiedonsiirtokaapeli	- Vahvista tietyn taajuusmuuttajamallin PIN / kaapeliasetukset - Vaihda tiedonsiirtokaapeli (min. CAT5!)
19	Käytä toista käytettävissä olevaa tiedonsiirtoporttia	Invertterimallista riippuen voidaan käyttää yhtä tai kahta alla esitetystä tiedonsiirtoportin vaihtoehdosta (katso käyttöopasta!). Kokeile toista porttia ja tiedonsiirtovaihtoehtoa, jos ne ovat invertterille käytettävissä.    Option a) CAN Option b) RS485 Option c) CAN/RS485
20	Maadoitus	Liitä akkukotelo suoraan talon maaväylään (älä kytke taajuusmuuttajan koteloa!). Häiriötön ja turvallinen tiedonsiirto voidaan taata vain, jos akku on maadoitettu oikein. Käytä oikeaa liitintää, katso kuva: 
21	Sovelluksen määrittäminen ja laiteohjelmisto	Tarkista, onko sovelluksen määrittäminen onnistunut ja onko laiteohjelmisto uusin. Jos on ongelmia, katso kohdat 2.3 ja 2.4
22	Käynnistä koko järjestelmä uudelleen	- Kytke invertteri pois päältä - Sammuta akku (paina LED-painiketta 5 sekunnin ajan, kunnes järjestelmän kytkin putoaa) - Odota 2 minuuttia, kytke ensin virta akkuun ja sitten invertteriin

2.4 Laiteohjelmiston päivityksen / sovelluksen kokoonpanon ongelma

BCU koostuu kahdesta osasta: BMU ja BMS. Sovelluksen laiteohjelmistopäivitys päivittää BMU: n, joka sitten päivittää BMS: n. BMS päivitetään vasta, kun akun ja taajuusmuuttajan välillä on yhteys tai heti sovelluksen määrittämisen jälkeen. Voi kestää 15 minuuttia, kunnes laiteohjelmisto päivitetään BMS: ssä.

No.	Nimi	Kuvaus
23	Oikea sovellus ja laiteohjelmisto	Varmista, että sinulla on uusin sovellusversio (> 1.5.1) ja akkuohjelmisto (lataa sovelluksen sisällä) mobiililaitteellasi ennen sovelluksen yhdistämistä WiFi-akun kanssa. Jos sovellusta ei voida asentaa tai jos sovelluksessa esiintyy muita yleisiä ongelmia, kokeile toista mobiililaitetta tai PC Tool BCP: tä.
24	Sovellusraportit: "Datayhteys varattu" / "Datayhteysvirhe".	Battery-Box on varattu (esim. Akku saattaa päivittää laiteohjelmistoa). Odota 10 minuuttia ja yritä uudelleen.
25	BMS-versiota ei päivitetty	Sovellus päivittää vain BMU: n. BMU päivittää BMS: n, mutta vain jos se on olemassa on vakaa ja oikea tiedonsiirto taajuusmuuttajan kanssa tai heti sovelluksen määrittämisen jälkeen. Kun BMU on päivitetty ja taajuusmuuttajayhteys on muodostettu oikein tai heti määrittämisen jälkeen, BMS-päivitys voi kestää noin 15 minuuttia Jos BMS-versiota ei päivitetä 15 minuutin kuluttua vakaalla taajuusmuuttajayhteydellä, noudata seuraavaa prosessia:

1. Päivitä laiteohjelmisto uudelleen sovelluksen kautta
2. Käynnistä järjestelmä uudelleen
 - a. Sammuta ensin invertteri ja sitten toinen akku (paina LED-painiketta 5 sekunnin ajan)
 - b. Odota 30 sekuntia
 - c. Käynnistä ensin akku ja sitten invertteri
3. Odota 20 minuuttia
4. Tarkista BMS-laiteohjelmaversio uudelleen App. Jos versio on edelleen väärä, tee päivitys uudelleen (jos mahdollista toisella mobiililaitteella).



2.5 Be Connect Plus (BCP)

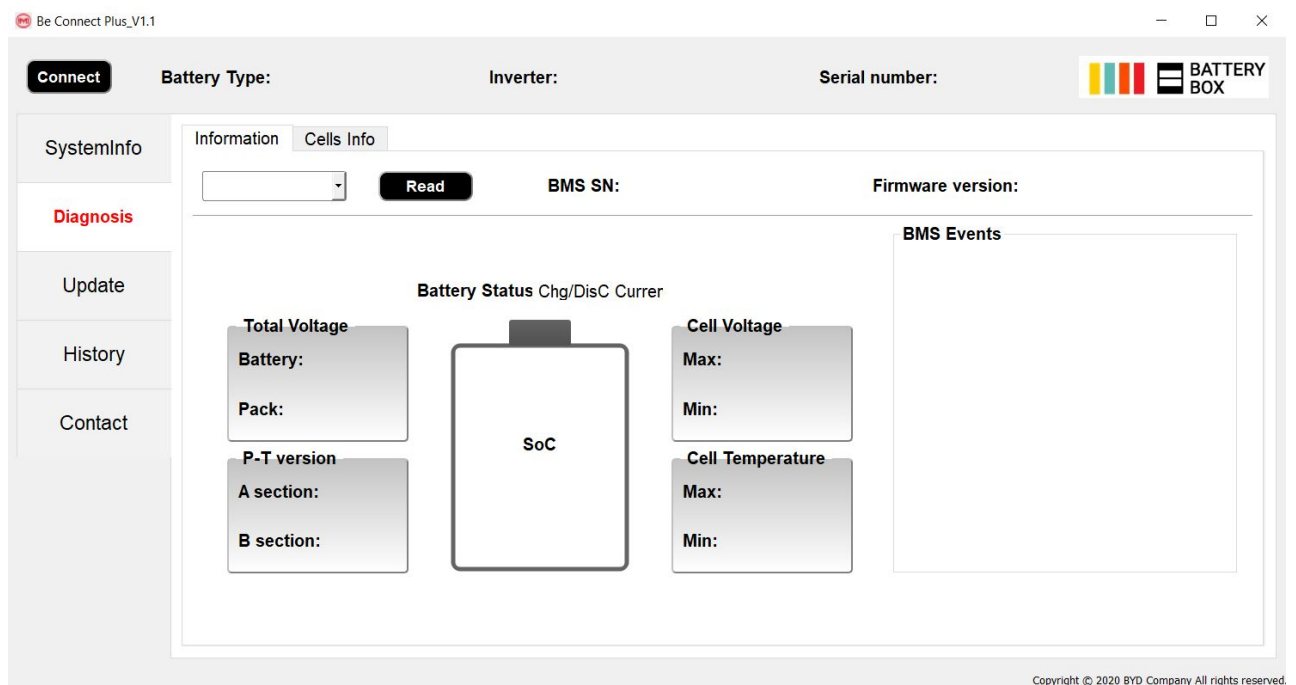
Be Connect Plus on PC-työkalu. Be Connect Plus (BCP) -sovelluksella voit:

- lue akkutiedot,
- konfiguroi akkujärjestelmä
- päivitä BMU- ja BMS-laiteohjelmisto
- Vie / lataa akkulokeja

BCP: tä parannetaan ja päivitetään jatkuvasti. Varmista, että käytät uusinta ohjelmaversiota. Voit ladata työkalun uusimman version osoitteesta www.bydbatterybox.com / www.eft-systems.de / www.alppower.com.au.

Palveluanalyysiä varten lataa ja anna tiedot / lokit ohjelman ohjeissa kuvatulla tavalla (katso PDF-ohjekirja ohjelman ZIP-arkiston sisällä).

Huomaa: Tarvitset Windows-tietokoneen, joka kytketään akun Wifi-verkkoon.



2.6 BCU LED event code (EC)

Jatkuva valkoinen LED viittaa valmiustilaan. Valkoinen vilkkuu tarkoittaa latausta tai purkautumista.

Kun paristo käynnistyy, LED vilkkuu valkoisena ja sinisenä 0,5 sekunnin välein (normaali käynnistytyn aikana). Kun LED vilkkuu sinisenä 1 sekunnin välein, se osoittaa tapahtumakoodin. Alamme laskea, kun valkoinen LED alkaa vilkkua, sitten laskemme, kuinka monta kertaa valkoinen ja sininen LED vilkkuu. (katso myös käyttöopasta!)

Esimerkkejä:

-1xvalkoinen, 3xsininen → EC 103

-1xvalkoinen, 11xsininen → EC 111

-3xvalkoinen, 3xsininen → EC 303

Useimmat virheet johtuvat viallisesta tiedonsiirtolinjasta, virheellisestä sovelluksen kokoonpanosta tai puuttuvasta uudelleenkäynnistyksestä sovelluksen määrittelyn jälkeen. Käy yksityiskohtaisesti läpi kohdat 2.3 ja 2.4

Huomaa: jos akkua ei ole määritetty oikein sovelluksen kanssa, tapahtumakoodi (EC) saattaa olla harhaanjohtava.

Event Code (EC)	Measure
EC 101 EC 102	- Tarkista akun, taauusmuuttuaan a yhdistinrasian (os sellaisia on) tasavirtakaapeliliitäntä. Jos ongelma ei poistu: Testaa toinen BCU, jos saatavilla. - Yritä sammuttaa BCU (paina 5 sekuntia virtapainiketta) Jos LED sammuu: tarkista asennus ja käynnistä se uudelleen (akku ensin, sitten invertteri toinen). Jos LED-merkkivalo palaa edelleen (tasainen sininen tai 2x sininen vilkkuu): Poista BCU tornista ylikuormituksen välttämiseksi. Mittaa järjestelmän jännite (katso vaihe 2.8) ja ota yhteyttä huoltokumppaniin. Voit kokeilla toista BCU: ta, jos sellainen on käytettävissä.
EC 103	- Varmista, että kaikki mittakytkimet ovat oikeassa asennossa (Useimmat kokoonpanot kaikki vasemmalla puolella (paitsi esim. rinnakkaisliitäntä ja Kostal Piko MP). Katso käyttöohje!) - Irrota ylin moduuli ja tarkista, katoako tapahtumakoodi. Jos ei, testaa toinen BCU, jos sellainen on. Huomautus: Moduuli, jolla on yhteysongelmia, toimii usein rajoituksetta moduulin alimmassa asennossa, koska yhteyttä telineeseen ei tarvita.
EC 203 EC 303 EC 403 EC 503 EC 603 EC 703 EC 803	- Varmista, että sovelluksen määrittelyt on suoritettu oikein (erityisesti moduulien määrä!). - EC 203 - EC 803 tarkoittaa, että moduulia ei tunnisteta. Ensimmäinen numero (= valkoisten vilkkujen määrä) osoittaa, mihin moduuliin se todennäköisesti vaikuttaa. Tämä moduuli tai sen yläpuolella oleva moduuli voi olla vastuussa tapahtumakoodista. Esimerkki: EC 203 = toinen moduuli ylhäältä / EC 403 = 4. moduuli ylhäältä. - Tarkista, onko moduuleissa taipuneita PIN-koodeja (silmämääräinen tarkastus, katso osa 2.7) - Poista kyseinen moduuli ja tarkista, katoako tapahtumakoodi. Jos ei, tarkista yllä oleva moduuli. - Järjestä moduulit tornissa uudelleen. Huomautus: Moduuli, jolla on yhteysongelmia, toimii usein rajoituksetta moduulin alimmassa asennossa, koska yhteyttä telineeseen ei tarvita.
EC 106	Varmista, että uusin laiteohjelmisto on asennettu ja että akku on käynnistetty uudelleen oikein. Jos ongelma ei poistu: Testaa toinen BCU, jos saatavilla.

EC 107	Alijännite. Sammuta akku, jotta vältät yllätauksen. Mittaa kunkin moduulin jännitteet (katso vaihe 2.8). Jos vain yksi moduuli on alijännitteinen: poista se ja yritä ottaa käyttöön ilman sitä. Jos kaikki moduulit ovat alijännitteisiä: Ota yhteyttä huoltokumppaniin ja ilmoita jännitteen mittaustulokset ja kaikki sarjanumerot. Vältä yllätauksia (esim. Poista BCU järjestelmästä)
EC 108	- Tarkista akun, taajuusmuuttajan ja yhdistinrasian (jos sellaisia on) tasavirtakaapeliliitäntä. - Käynnistä järjestelmä uudelleen manuaalisesti. (Huomaa: sammuttamiseksi kunnolla sinun on painettava painiketta 5 sekunnin ajan. Varmista, että käynnistät akun ennen taajuusmuuttajan käynnistämistä!) Jos ongelma ei poistu: Testaa toinen BCU, jos saatavilla.
EC 109	Varmista, että uusien laiteohjelmien asennus ja että akku on käynnistetty uudelleen oikein. Jos ongelma ei poistu: todennäköisesti moduulin aiheuttama. Noudata Moduulien poissulkemismenettelyä (katso osa 2.9).
EC 111	Normaali, kun akku on juuri alkanut. Se muuttuu kiinteäksi valkoiseksi, kun: - taajuusmuuttajan tiedonsiirto toimii (-> Tarkista taajuusmuuttajan tiedonsiirto, osa 2.3) - heti kokoonpanon tallentamisen / uudelleenmuokkaamisen jälkeen (Be Connect: käy läpi ohjattu toiminto // Be Connect Plus: tallenna kokoonpano uudelleen napsauttamalla "Setup" ja käynnistä työkalu päivittääksesi uudelleen) Varmista myös, että kaikki mittakytkimet ovat oikeassa asennossa (Useimmat kokoonpanot kaikki vasemmalla puolella (paitsi esim. Rinnakkaisliitäntä ja Kostal Piko MP). Katso käyttöohje!) Jos EC111 pysyy vielä invertterin havaittuaan akun ja sovelluksen kokoonpanon uudelleen tekemisen jälkeen: kokeile toista BCU: ta, jos sellainen on käytettävissä
EC 112	Tarkista taajuusmuuttajan tiedonsiirto (osa 2.3)

2.7 Visuaalinen tarkistus

Pinnejä ei saa taivuttaa. Kierrettyillä nastoilla varustettu moduuli toimii edelleen niin kauan kuin se on tornin pohjamoduuli. Joten jos löydät kierrettyjä nastoja moduulista, muista sijoittaa moduuli tornin pohjaan.



2.8 Jännitteen mittaus

HUOMIO: Korkea jännite!

Ota BCU alas ja mittaa tornin jännite ylimmässä moduulissa alla olevan kuvan mukaisesti.

Huomaa: Nimellisjännitteen tulee olla moduulin määrän kerroin 100 V (HVS) tai moduulin määrän kerroin 50 V (HVM).



Jos mitattu jännite poikkeaa merkittävästi nimellisarvosta, tarkista yksittäisten moduulien sähköjännite alla olevan kuvan mukaisesti:

Positive



Negative



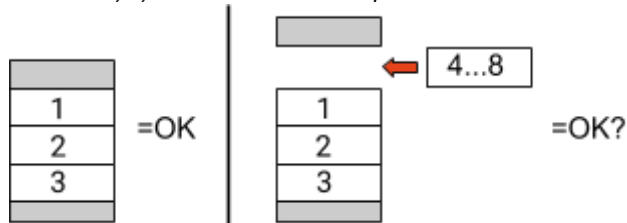
Mittaus:



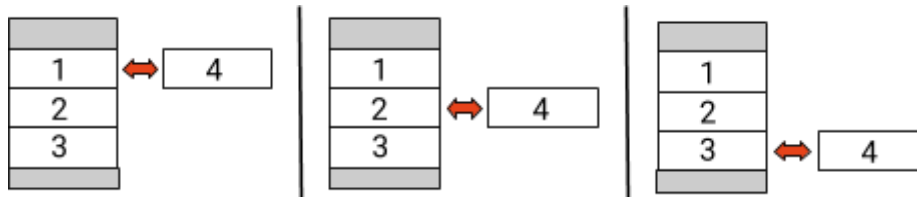
2.9 Viallisen moduulin tunnistaminen

- Moduulien määrää on mukautettava sovelluksessa aina, kun moduulien lukumäärä muuttuu!
- Suorita tiedonsiirtotapit silmämääräisesti vaiheen 2.6 mukaisesti kullekin moduulille.

1. Rakenna akkukotelo mahdollisimman pienellä moduulien määrällä (HVS: 2 moduulia, HVM: 3 moduulia).
2. Tarkista järjestelmä. Jos Okei, lisää yksi moduuli kerrallaan, säädä moduulin numero sovelluksessa ja tarkista uudelleen.



3. Jos ei ole kunnossa: Viallinen moduuli on luultavasti yksi tornin moduuleista. Ota yksi varamoduuleista ja vaihda kaikki jäljellä olevat moduulit varamoduuliin yksi kerrallaan. Tarkista akun tila jokaisen vaiheen jälkeen. Jos akun tila muuttuu "OK" -vaihtoehdoksi, vaihdettu moduuli on viallinen.



3. HUOLTO-TEHTÄVÄT

Käy läpi yleiset vaiheet etukäteen, katso luku 1.

3.1 BCU: n korvaaminen

Oletko havainnut viallisen BCU: n:

Kun olet vaihtanut BCU: n, älä unohda tehdä määrytykset ja laiteohjelmiston päivitys uudelleen sovelluksessa.

3.2 Moduulin vaihto

Oletko havainnut viallisen moduulin ?:

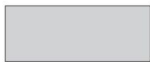
Sillä välin voit käyttää akkujärjestelmää jäljellä olevien moduulien ja vastaavasti pienemmän kapasiteetin kanssa (ota huomioon moduulien vähimmäismäärä).

Huomaa: On tärkeää, että akkutornin kaikilla moduuleilla on samanlainen lataustila (SOC) ja toleranssi 5%. Uusissa moduuleissa on noin 25% SOC. Jos jäljellä olevia moduuleja ei ole vielä otettu käyttöön

(ei ladattu / purettu), uusi moduuli voidaan helposti lisätä. Muuten se on pohjimmiltaan moduuli

laajennus. Lisää tässä tapauksessa uusi moduuli järjestelmään vain, kun järjestelmän SOC on välillä 20% - 30% (katso laajennusprosessi käsikirjassa). Varmista, että määrität asetukset oikein moduulin numeron muutoksen jälkeen.

New Battery
SOC ≈ 25%



Original Battery
SOC ≈ 25%



Be Connect

BYD-akkukotelon Premium HVS / HVM -huoltotarkistuslista - V1.1 FI

Tärkeää: Asennuksen ja kaikenlaiset työt tai mittaukset yhdessä BYD-akkukotelon kanssa ovat sallittuja vain ammattitaitoisten ja pätevien sähköasentajien toimesta. Virheellinen käsittely voi aiheuttaa vaaraa ja vaurioita. Tämä asiakirja ei korvaa BYD:n virallisia käsikirjoja ja asiakirjoja. Tietojen oikeellisuudesta ei ole vastuuta.



1.

YLEISET VAIHEET

tarkista huolellisesti kaikki 7 "Yleistä vaihetta" sivulta 3 huolto-ohjeesta ja vahvista tämä alla olevissa ruuduissa

- | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 1.1 Kokoonpano | 1.4 Suljettu yhteysalue | 1.7 Oikea toiminta |
| 1.2 Vain HVS tai HVM 1.3 | 1.5 Kytke toiminto päälle | |
| Ulkoiset liitännät | 1.6 Sovelluksen kokoonpano + päivitys | |

2.

VIRHEESEEN LIITTYVÄ ANALYYSI

Merkitse virheisiin liittyvä analyysi tarkistamiesi palveluohjeiden luvusta 2 (sivu 4-9) ja kerää kaikki kyseisiin osioihin liittyvät tiedot

- | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| 2.1 BCU ei näytä mitään reaktiota / ei LEDiä | 2.5 Be Connect Plus (BCP) | 2.9 Viallisen moduulin tunnistaminen |
| 2.2 BCU-kytkin sammuu välittömästi (5 sekunnin sisällä) | 2.6 BCU LED -tapahtumakoodi | |
| 2.3 Yhteysongelma invertterin kanssa | 2.7 Visuaalinen tarkistus | |
| 2.4 Laiteohjelmiston päivityksen / sovelluksen kokoonpanon ongelma | 2.8 Jännitteen mittaus | |

3.

HUOLTOTIEDOT

Täytä kaikki käytettävissä olevat tiedot alla olevaan taulukkoon. Jotkut tiedot, kuten BCU:n sarjanumero, ovat pakollisia palvelun vastaanottamiseksi.

• Palvelulipun numero tai järjestelmän tunnus:

• Asentaja / toimitusosoite / yhteyshenkilö:

Yritys	Postinro/kaupunki
Yhteyshenkilö	Puhelin
Osoite	Email

• Järjestelmätiedot

Akun kokoonpano (HVS ../ HVM ..)	BMU-laiteohjelmisto
BCU-sarjanumero	BMS-laiteohjelmisto
BCU kytketty Internet-	Invertteriohjelmisto
invertterimerkkiin + malli	Invertteriportaalin nimi
Taajuusmuuttajan sarjanumeron	(Ilmoita järjestelmän nimi.
käyttöönottopäivä	Anna pääsy)

• Palvelutiedot

BCU EventCode (EC)	Invertterin vikakoodi
Latautiko / purkaako akku aiemmin (toimiiko järjestelmä normaalisti aiemmin?)	Kyllä Ei
Ota kuvia avoimesta tiedonsiirtoportista BCU: ssa ja invertterissä, josta selvästi näkyvät liitântäkaapelit	
Hanki tietoja akkukotelosta Be Connect Plus (BCP) -ohjelman avulla (katso luku 2.5)	
Ongelman kuvaus	

Anna kaikki tarvittavat tai hyödylliset lisätiedot huoltotapausten analysoinnissa (esim. Väärän moduulin sarjanumero, video erityisestä toiminnasta; kuvat; sovelluksen kuvakaappaukset; moduulin jännitteet ...)

Ottamalla meihin yhteyttä vahvistat, että pätevä henkilö on suorittanut tarvittavan valvonnan ja kerännyt kaikki saatavilla olevat tiedot yllä..

Service Contact: Europe: EFT-Systems GmbH
www.eft-systems.de
service@eft-systems.de
+49 9352 8523999

Australia: Alps Power Pty Ltd
www.alpspower.com.au
service@alpspower.com.au
+61 02 8005 6688

