



TAKUU 20 VUOTTA

Kovapuulattioillamme on 20 vuoden takuu kotikäytössä. Takuu astuu voimaan alkuperäisen laskun tai ostotositteen päiväyksestä. Laskuun tai tositteeseen tulee täydentää lankkujen takapuolelle painetut tarkastusnumerot. Asennus tulee suorittaa noudattaen olosuhteiden minimivaatimuksia ja kosteusmittauksia, jotka on esitetty takuutodistuksessa, Ranskan DTU-säännösten mukaisessa asennusoppaassa tai vastaavassa maakohtaisessa ohjeistuksessa. Parketin hoito tulee suorittaa sopivia tuotteita käyttäen ja noudattaen kaikkia näissä ehdoissa ja takuutodistuksessa annettuja suosituksia.

Kotikäyttö 20 vuotta		Vähennys tuotteen arvosta																			
		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	95 %	90 %	85 %	80 %	75 %	70 %	65 %	60 %	55 %	50 %	45 %	40 %	35 %	30 %	25 %
		0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
		Käyttöaika vuosina																			

Takuuehdot

Tuotteet tulee säilyttää ja/tai asentaa asennusohjeiden ja kulloinkin voimassa olevien teknisiä asennuksia koskevien säännösten mukaisesti (Ranskassa DTU).

Takuu ei ole voimassa:

- Jos näkyvistä virheistä ei ole ilmoitettu ennen asennusta tai asennuksen aikana. Paikalleen asennetusta puulattiasta tehtyjä vaatimuksia ei hyväksytä.
- Jos tuote on varastoitu ja/tai asennettu tässä dokumentissa annettujen ohjeiden vastaisesti.
- Jos vauriot johtuvat tahallisuudesta, laiminlyönnistä, virheellisestä hoidosta, yllättävästä vahingosta tai mistä tahansa satunnaisesta tapahtumasta tai luonnonkatastrofista.
- Jos lattia vaurioituu normaalista poikkeavassa käytössä, esim. korkokenkien, suojaamattomien kalusteiden jalkojen tai eläinten aiheuttamat naarmut yms.
- Kun lattia on asennettu tilaan, johon tullaan suoraan ulkoa, eikä sisäänkäynneissä ole asianmukaisia mattoja, jotka estävät kivien ja muiden hankaavien aineiden kulkeutumisen lattialle.
- Kun lattia on asennettu tilaan, jossa käytetään vettä (kylpyhuone, keittiö yms.)
- Jos vauriot johtuvat syövyttävän aineen tai eläimen virtsan joutumisesta lattialle.
- Jos vauriot liittyvät siihen, ettei ilmasto-olosuhteita ole huomioitu, eikä vaurioita olisi syntynyt jos ilmankosteus olisi pidetty sopivana (40-65 %) kosteudensäätelylaitteita ja asianmukaista ilmanvaihtoa käyttäen.
- Jos lattia on asennettu ennen vuotta 1990 asennetun korkealämpötilaisen lattialämmityksen päälle.
- Jos lattia on asennettu kelluvana matalalämpötilaisen lattialämmityksen päälle (tulee olla kokonaan liimattu!)
- Jos tuotetta on korjattu itse tai kolmannen osapuolen toimesta ilman ennakoilmoitusta ja toimittajan/myyjän antamaa lupaa.

Takuu korvaa puulattiassa mahdollisesti ilmenevät muutokset silloin, kun varastointi, alustan valmistelu, asennus ja hoito on suoritettu tarkasti annettujen ohjeiden ja suositusten mukaisesti, ja kun lattia on kotikäytössä sille suunnitelluissa sopivissa olosuhteissa. Asennettu tuote katsotaan asiakkaan hyväksymäksi, eikä siitä voi esittää vaatimuksia jälkikäteen.

Takuuvaatimus

- Mikäli tuotteessa havaitaan virhe, tulee välittömästi ottaa yhteys toimittajaan/myyjään. Alkuperäinen lasku, joka on täydennetty lankkujen takapuolelle painetuilla tarkastusnumeroilla, tulee toimittaa toimittajalle/myyjälle. Varaamme oikeuden tehdä tarkastuskäynnin parketin asennuspaikalle.
- Takuussa ei huomioida muita kuluja kuin tuotteen ostohinta (kuljetus tms.)
- Jos takuuvaatimus oikeuttaa korvaukseen* toimitamme uuden tuotteen viallisen tilalle toimittajan/myyjän välityksellä.

Purkaminen

Vain lattian pintamateriaali puretaan. BerryAlloc ei vastaa suoraan tai epäsuorasti mistään vahingoista. Tämä takuu on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää.

Lattian arvosta vähennetään prosenttiosuus, joka vastaa käyttövuosia takuuajana. Korvauksen määrä perustuu ostohintaan, josta tehdään vuosittainen vähennys hankintapäivästä alkaen.