

# Takuuajat ja ehdot

- ❖ 30 vuoden takuu - Teräs- ja ruostumattoman teräksen komponenttien rakenteelliselle lujuudelle
- ❖ 15 vuoden takuu - Rakenteellinen vika teräksessä ja ruostumattomassa teräksessä dynaamisille laitteille
- ❖ 10 vuoden takuu - HDPE- ja HPL komponentit
- ❖ 10 vuoden takuu - Rappeutumista ja sienen aiheuttamaa rappeutumista kaikilla robiniapuilla, öljytyillä ja laminoiduilla eukalyptuspuilla sekä lehtikuusipuilla
- ❖ 10 vuoden takuu – Betonista valmistetuille tuotteille
- ❖ 5 vuoden takuu - Ruostumattoman teräksen ja kuumasinkittyjen ja jauhemaalattujen komponenttien korroosio; kaarnakuoriaisia ja lahoa puurakenteisten elementtien tapauksessa
- ❖ 3 vuoden takuu - Jauhesinkityt ja jauhemaalattut osat, köydet ja verkot; puiset rakenne-elementit
- ❖ 2 vuoden takuu - Kaikki jäljellä olevat komponentit, joita ei ole mainittu edellä
- ❖ Takuuaika alkaa toimituspäivänä. Tämän takuun ulkopuolelle jäävät kaikki puun luonnolliset ominaisuudet, sekä puutteet ja vahingot, joita aiheutuu puutteellisesta huollosta, vandalismista tai normaalista kulumisesta.
- ❖ Alle 500 metrin etäisyydelle merenrannasta, rannikkoalueille sekä vesipuistoihin asennettujen välineiden takuu aika on puolet normaalista takuu ajasta.
- ❖ 2 vuotta asennukselle ja maatoille
- ❖ Takuu koskee vaihdettavien osien maksutonta toimitusta, jos osissa on valmistus- tai materiaalivirhe ja ne ovat tästä syystä rikkoutuneet. Takuu ei kata epänormaalia käyttöä, ilkivaltaa eikä normaalia kulumista. Takuu on voimassa sillä edellytyksellä, että Leikkiturva Oy:n antamia asennus- ja kunnossapito-ohjeita on noudatettu. Valmistajalla on tuotevastuuvakuutus.



# Toimitusehdot

- ❖ Toimitukset lähtevät koko Suomen alueelle, pois lukien Ahvenanmaa ja muut saaristoalueet, sekä napapiirin pohjoispuoli. Toimitus edellä mainituille alueille hinnoitellaan aina tapauskohtaisesti. Pyydäthän näissä tapauksissa tarjousta sähköpostitse.
- ❖ Rahti lasketaan yhteen kohteeseen eikä sitä voi jakaa useampaan kohteeseen. Jos haluatte toimituksen useaan kohteeseen, niin rahti tulee laskea jokaiselle lavalle erikseen lava/paikka, vaihtoehtoisesti voit pyytää tarjousta sähköpostitse.
- ❖ Leikkiturva on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.
- ❖ Toimitusaika varastotuotteille on arviolta noin 1-5 arkipäivää tilauksesta.
- ❖ Toimitusaika tilaustuotteille on arviolta noin 2-12 viikkoa tilauksesta.
- ❖ Toimitusaika vaihtelee tuotekohtaisesti, se voi poiketa edellä mainituista tai tuotteen kohdalla mainituista toimitusajoista esimerkiksi ruuhkahuippujen vuoksi. Lopullinen arvio toimitusajasta ilmoitetaan tilausvahvistuksen yhteydessä tai erikseen arviolta noin 1-5 arkipäivän sisällä tilauksesta.
- ❖ Toimitus tulee ottaa vastaan- sekä tarkistaa mahdollisten kuljetusvaurioiden osalta henkilökohtaisesti tuotetta vastaanottaessa. Mahdolliset kuljetusvauriot tulee kirjata rahtikirjaan ennen toimituksen allekirjoittamista, muuten kuljetuksesta aiheutuneita vaurioita ei korvata.
- ❖ Tilatut tuotteet toimitetaan pääsääntöisesti osina. Kasaaminen ja asennus onnistuu helposti asennusohjeiden avulla.



# Palautusehdot

- ❖ Myönnämme tuotteillemme yleisen kahden vuoden takuun. Osatakuut vaihtelevat 2-30 vuoden välillä tuotekohtaisesti, sekä materiaalista ja pinnoitteesta riippuen.
- ❖ Takuuaika alkaa toimituksesta. Tuotteen takuuvaihto tai korjaaminen ei pidennä tuotteen alkuperäistä takuuaikaa. Takuu koskee rakenteellista lujuutta, materiaali- tai valmistusvirheitä tai tuotannon aiheuttamia virheitä. Takuu on voimassa ainoastaan sillä edellytyksellä, että perustus, asennus ja huoltotoimenpiteet on tehty asianmukaisella tavalla Leikkiturva Oy:n tai tuotteen valmistajan ohjeita noudattaen.
- ❖ Takuu ei ole voimassa, mikäli on todennäköistä, että tuotteen huonontuminen tai rikkoutuminen johtuu väärinkäytöstä, huolimattomuudesta, ilkivallasta, tapaturmasta, tavarantoimittajan väärästä käsittelystä, käytöstä, asentamisesta tai muusta ostajan puolelta johtuvasta seikasta. Takuu ei kata normaalia kulumista, repeytymistä, puun säilöilyä, pintakorroosiota (metalliosat), värvirheellisiä pintoja, vähäistä halkeamaa tai puun vääntymistä eikä kosmeettisia haittoja kuten värien haalistuminen. Mikäli tuote on asennettu alle 500 m etäisyydelle merenrannasta, rannikkoalueille tai vesipuistoihin, on takuuaika puolet normaalista takuuaikasta, mutta kuitenkin enimmillään 2 vuotta. Takuuseen korvataan vialliset tai vaurioituneet osat. Takuu sisältää vaihto-osien maksuttoman toimituksen asiakkaalle. Takuu ei kata vioittuneiden osien vaihtotyötä (purku ja asennus), vaan asiakas vastaa itse vaihto-osien asennustöistä. Mikäli alkuperäinen asennus on tehty Leikkiturvan toimesta, Leikkiturva vastaa vaihto-osien asennustöistä takuuaikana. Takuuaika asennustöille ja maatöille on 2 vuotta. Vaihto-osien toimituksesta sovitaan aina asiakkaan kanssa, toimitusajat vaihtelevat saatavuuden mukaan 7-28 vuorokauden välillä. Asiakkaan tulee raportoida takuunalaisesta viasta viimeistään kahden viikon kuluessa virheen havaitsemisesta.
- ❖ Yksityisillä kuluttajilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden palautusoikeus toimituksesta. Palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palautusaikana kuluttajalla on oikeus tutustua tuotteeseen, mutta hän ei voi kuitenkaan asentaa tai ottaa tavaraa käyttöön. Palauttamisesta koituvista kustannuksista vastaa aina kuluttaja, joka on myös velvollinen pakkaamaan tuotteen riittävän hyvin palautuskuljetusta varten kuljetusvaurioiden välttämiseksi. Palautusoikeus koskee ainoastaan yksityisiä kuluttajia. Mikäli kyseessä on tilaustuote, ei tilausta voi peruuttaa. Voit tutustua kuluttajan oikeuksiin kuluttajaviraston verkkosivuilla osoitteessa [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)
- ❖ Leikkiturva ei vastaa epäsuorista tai välillisistä kustannuksista, tappioista tai vahingoista. Pidätämme oikeuden hinnan muutoksiin.

