

20 VUOTTA KOTIKÄYTÖSSÄ - 10 VUOTTA JULKISESSA KÄYTÖSSÄ

Versio 03/2025

Yleiset ehdot

Takuu astuu voimaan alkuperäisen laskun tai ostokuitin päiväyksestä. Laskuun tai ostokuittiin tulee täydentää lankkujen takapuolelle painettu tarkastusnumero. Asennus tulee suorittaa noudattaen olosuhteiden minimivaatimuksia ja kosteusmittauksia, jotka on esitetty takuutodistuksessa, Ranskan DTU-säännösten mukaisessa asennusohjeessa tai vastaavassa maakohtaisessa ohjeistuksessa. Parqwood-lattian hoito ja puhdistus tulee suorittaa sopivia tuotteita käyttäen ja noudattaen kaikkia näissä ohjeissa ja takuutodistuksessa annettuja suosituksia. Takuu koti- ja julkisessa käytössä on voimassa määritellyn käyttöluokituksen mukaisiin tarkoituksiin. Tietyissä julkisissa sovelluksissa, joihin saattaa liittyä lisätestivaatimuksia ja/tai erillissertifikaatteja, julkisen takuu ei automaattisesti ole voimassa. Laatuosastomme on tarkastettava kaikki sellaiset julkiset sovellukset tapauskohtaisesti.

Mitä takuu kattaa?

Takuu kattaa kaikki Parqwood-lattiassa mahdollisesti ilmenevät muodonmuutokset silloin kun varastointi, aluslattian valmistelu, asennus sekä hoito ja puhdistus on suoritettu tarkasti annettujen ohjeiden ja suositusten mukaisesti, ja kun lattiaa on olosuhteissa, joihin se on suunniteltu. Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi, eikä siitä voi esittää vaatimuksia jälkikäteen. Tuotteet on varastoitava ja/tai asennettava asennusohjeidemme ja voimassa olevien teknisten asennussääntöjen mukaisesti (DTU Ranskassa). Takuu koskee vain alkuperäisen asiakkaan suorittamaa ensimmäistä asennusta. Rajoitettu takuu ei ole siirrettävissä. Alkuperäinen asiakas on asiakas, joka on mainittu laskussa tai ostokuitissa ostajana.

Takuun poikkeukset ja rajoitukset

Takuu ei ole voimassa:

- Mikäli näkyvistä virheistä ei ole ilmoitettu ennen asennusta tai asennuksen aikana. Paikalleen asennetusta Parqwood-lattiaista tehtyjä vaatimuksia ei hyväksytä.
- Mikäli tuote on varastoitu ja/tai asennettu tässä dokumentissa annettujen ohjeiden vastaisesti.
- Mikäli vauriot johtuvat tahallisuudesta, laiminlyönnistä, virheellisestä hoidosta, yllättävästä vahingosta, satunnaisesta tapahtumasta tai luonnonkatastrofista (kuten rikkoutuneiden, putoavien, leikkaavien tai hiovien esineiden aiheuttamista halkeamista, iskuista ja viilloista) sekä naarmuista ja pintavaurioista, jotka ovat aiheutuneet hiekan, lian tai hoito- ja puhdistusohjeidemme mukaisten varoitomien laiminlyönnistä tai muista hankaavista aineista/materiaaleista riippumatta siitä ovatko ne loppukäyttäjän, huoltoyrityksen tai urakoitsijan aiheuttamia. Parqwood-lattian normaali kuluminen.
- Mikäli lattia vaurioituu normaalista poikkeavassa käytössä, esim. korkokenkien, suojaamattomien kalusteiden jalkojen tai eläinten aiheuttamat naarmut yms.
- Mikäli kyseessä ovat visuaaliset vauriot, kuten saumat, valon aiheuttamat värimuutokset tai yksittäisten lankkujen muodonmuutos kausi- tai huoneilmasto-olosuhteiden johdosta, jotka ovat luonnollisille puutuotteille ominaisia ominaisuuksia.

- Kun lattia on asennettu tilaan, johon tullaan suoraan ulkoa, eikä sisäänkäynneissä ole asianmukaisia kynnysmattoja, jotka estävät hiekan ja muiden hankaavien aineiden kulkeutumisen lattialle.
- Kun lattia on asennettu tilaan, jossa käytetään vettä (kylpyhuone, keittiö yms.)
- Mikäli vauriot johtuvat syövyttävän aineen tai eläimen virtsan joutumisesta lattialle.
- Mikäli vauriot liittyvät siihen, ettei huoneilmasto-olosuhteita ole huomioitu, eikä vaurioita olisi syntynyt jos ilmankosteus olisi pidetty sopivana (40-65 %) kosteudensäätelylaitteita ja asianmukaista ilmanvaihtoa käyttäen.
- Mikäli lattia on asennettu ennen vuotta 1990 asennetun korkealämpötilaisen lattialämmityksen päälle.
- Mikäli tuotetta on korjattu itse tai kolmannen osapuolen toimesta ilman ennakkoilmoitusta ja toimittajan antamaa lupaa.

Mitä tehdä, jos odottamaton vika ilmenee

- Mikäli havaitset vikoja, ota välittömästi yhteyttä jälleenmyyjääsi. Täytetty reklamaatio- ja itsearviointilomake (mukaan lukien valokuvia ja kopio ostokuitista) on liitettävä kun valitus lähetetään Alloc AS:lle rekisteröintiä varten. Pidätämme oikeuden vierailta ja tarkastaa reklamoitu lattia asennuskohteessa.
- Mikäli takuun kattava tuotevika hyväksytään Alloc AS:n toimesta, korvaa valmistaja virheelliset lattialaudat samalla kuosilla (mikäli kuosi ei enää ole saatavilla toisella kuosilla samanarvoisesti) tai viime kädessä tarjoaa tuotteen ostohinnan palauttamista.
- Takuu ei korvaa muita kustannuksia jotka voivat ilmetä kun takuunkattava viallinen materiaali korvataan. Takuu ei myöskään korvaa kustannusseuraamuksia tai muita epäsuoria kustannuksia, vaurioita tai mahdollista tappiota.
- Tämä takuu antaa loppukäyttäjälle erityisiä lain mukaisia oikeuksia. On myös mahdollista että on olemassa muita oikeuksia jotka voivat vaihdella maittain.

Mikäli lattia puretaan

Ainoastaan lattiamateriaalin uusimisesta huolehditaan. BerryAlloc ei ole suoraan tai välillisesti vastuussa mistään vahingoista.

Tämä takuu on henkilökohtainen, eikä se ole siirrettävissä. Korvauksen määrä perustuu ostohintaan, josta tehdään vuositainen vähennys ostopäivästä alkaen.

Arvonvähennystaulukko

Vuosi	0-2	2-4	4-5	6-7	7-10	11-15	16-20
Kotikäyttö, takuu 20 v.	100%	100%	100%	75%	75%	50%	25%
Julkisen käyttö, takuu 10 v.	100%	75%	50%	50%	25%		