



**BUILDING THE  
FUTURE TOGETHER**

**YLEISET TAKUUEHDOT**  
(Täytäntöönpano tammikuu 2025)

GERMANS BOADA, S.A. ja sen tytäryhtiöt (jäljempänä "**RUBI Group** ") luottaa tuotteidensa erinomaisuuteen ja tarjoaa siksi takuun, joka kuvastaa sen sitoutumista tarjoamaan tehokkaita työkaluja ja koneita, jotka takaavat asiakkaidemme tyytyväisyyden (jäljempänä "**takuu**"). Tässä asiakirjassa esitetään sovellettavat yleiset takuuehdot, ja se on laadittu noudattamaan kansainvälisiä, eurooppalaisia ja kansallisia kuluttajansuojasäännöksiä, mukaan lukien Yhdistyneiden kansakuntien suuntaviivat, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2019/771 sekä kansalliset kuluttajansuojalait niissä maissa, joissa toimimme.

Tämä asiakirja on alun perin kirjoitettu espanjaksi. Jos kyseessä on ristiriita tai tulkinta, espanjankielinen teksti on ensisijainen käännöksiin nähden. Näihin ehtoihin sovelletaan ja niitä tulkitaan Espanjan lainsäädännön mukaisesti, ja kaikki riidat kuuluvat Espanjan tuomioistuinten toimivaltaan, ellei sovellettavassa pakottavassa säännöksessä toisin määrätä.

## **1. TAKUUN SOVELTAMISALA**

Tämä nimenomainen takuu kattaa kaikki RUBI Group valmistamat ja markkinoimat tuotteet.

Ostamalla minkä tahansa tuotteen RUBI Group ostaja tunnustaa ja hyväksyy, että tässä esitetyt ehdot ja takuut ovat ainoat voimassa olevat ja täytäntöönpanokelpoiset ehdot ja takuut. Näin ollen ei ole muita kuin tässä ilmaistuja implisiittisiä takuita, ja kaikki implisiittiset takuut myyntikelpoisuudesta tai soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen, jotka eivät ole ristiriidassa tässä kuvatun nimenomaisen takuun kanssa, on hylätty.

Tämä takuu ei koske tuotteiden myyntiä luonnollisille tai oikeushenkilöille, jotka ostavat tuotteen jälleenmyyntiä tai vuokrausta varten.

## **2. TAKUUAIKA**

Kaikkien tuotteidemme yleinen takuu-aika on KOLME (3) vuotta ostopäivästä. Tätä aikaa voidaan kuitenkin pidentää neljään (3+1) tai viiteen (3+2), kuten kunkin tuotteen pakkauksessa tai luettelossa on ilmoitettu. Tämän pidennetyn takuun hyödyntäminen edellyttää, että tuote rekisteröidään vastaavalla verkkosivustolla tai sovelluksessa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostopäivästä.

Takuu alkaa alkuperäisessä ostokuitissa ilmoitetusta päivästä.

## **3. REKISTERI**

Voit rekisteröidä tuotteesi ja aktivoida takuun pidennyksen verkkosivustollamme [www.rubi.com/en/club](http://www.rubi.com/en/club) tai ilmaisella CLUB RUBI -sovelluksella. Rekisteröintiprosessin aikana sinua pyydetään ilmoittamaan suostumuksesi annettujen tietojen tallentamiseen ja käyttöön tietosuojakäytäntömme mukaisesti. Tämä ilmoitus vaaditaan rekisteröinnin loppuun saattamiseksi.

Rekisteröintitodistus kannattaa tulostaa tai tallentaa, sillä sitä tarvitaan, jos haluat käyttää laajennettua takuuta tulevaisuudessa.

## **4. ALUEELLINEN SOVELTAMISALA**

Näitä yleisiä takuuehtoja sovelletaan kaikissa niissä maissa, joissa RUBI Group markkinoi tuotteitaan, sanotun kuitenkaan rajoittamatta paikallisten yleisten järjestysmääräysten soveltamista, joita sovelletaan edelleen. Joka tapauksessa kuluttajat nauttivat edelleen oman maansa lakien ja asetusten heille myöntämistä oikeuksista, eivätkä nämä ehdot rajoita tai muuta näitä oikeuksia.

## **5. TAKUUN KATTAVUUS**

5.1. Tämä takuu käsittää ainoastaan ja ainoastaan sellaisten tuotteiden maksuttoman korjauksen tai vaihdon kohtuullisessa ajassa, jotka on todettu viallisiksi joko materiaalivirheiden tai valmistusvirheiden vuoksi ja jotka ovat ilmenneet takuuajana.

5.2. Takuuvaatimuksen esittämiseksi kuluttajan on esitettävä tai lähetettävä tuote yhdessä alkuperäisen ostokuitin kanssa, josta käy ilmi päivämäärä ja tuotteen kuvaus, RUBI Groupin valtuutetulle tekniselle tukipalvelulle, jonka luettelo löytyy verkkosivuiltamme [www.rubi.com/en/after-sales-service](http://www.rubi.com/en/after-sales-service).

5.3. Takuuta koskeva pyyntö on tehtävä näissä ehdoissa mainitun takuuajan kuluessa.

5.4. RUBI Group päättää, korjataanko vai vaihdetaanko viallinen tuote sen mukaan, mitä se pitää sopivimpana kuluttajan kannalta parhaan mahdollisen ratkaisun varmistamiseksi.



**BUILDING THE  
FUTURE TOGETHER**

**YLEISET TAKUUEHDOT**  
(Täytäntöönpano tammikuu 2025)

- 5.5. Korjausten ja varaosien takuuaika on kuusi kuukautta korjauspäivästä lukien.
- 5.6. Kun tuote tai sen vialliset osat on korjattu tai vaihdettu, poistetut osat ja alkuperäinen tuote, joka on korvattu, tulevat RUBI Group omaisuudeksi.
- 5.7. Jotta rekisteröityjen tuotteiden osalta voidaan käyttää lausekkeessa 2 tarkoitettua laajennettua takuuta, on esitettävä todiste rekisteröinnistä joko painetussa tai digitaalisessa muodossa. RUBI Group pidättää kuitenkin oikeuden tutustua rekisteröintiin ja vahvistaa sen takuun pidentämisen varmistamiseksi.
- 5.8. Myynnin jälkeisen palvelun käyttö ei pidennä tai uudista tuotteen takuuaikaa.

## **6. POIKKEUKSET**

Takuu ei kata:

- 6.1. Sellaisten tuotteiden tai osien korjaaminen tai vaihtaminen, jotka ovat vaurioituneet, kuluneet tai joissa on normaalin käytön aikana ilmennyt kulumisen merkkejä, paitsi jos näistä vioista on ilmoitettu RUBI Group valtuutetulle tekniselle huoltopalvelulle KOLMENKYMMENTÄ (30) päivän kuluessa ostokuittiin merkityn tuotteen ostopäivästä, eikä kyse ole väärinkäytöstä.
- 6.2. Kaikki kulutustavaraksi ja/tai kuluneeksi katsottavat tuotteet, paitsi jos ne ovat täysin uusia ja käyttämättömiä.
- 6.3. Viat, jotka johtuvat tuotteen käyttö- ja toimintaohjeiden noudattamatta jättämisestä ja/tai noudattamatta jättämisestä tai tuotteen käyttötarkoituksen vastaisista sovelluksista.
- 6.4. Epänormaalien ympäristötekijöiden, epätavallisten käyttöolosuhteiden, tuotteen ylikuormituksen tai virheellisen huollon tai puhdistuksen aiheuttamat viat.
- 6.5. Tuotteissa olevat viat, jotka johtuvat sellaisten lisävarusteiden, täydennysten tai varaosien käytöstä, jotka eivät ole alkuperäisiä RUBI Group tuotteita.
- 6.6. Tuotteet, joita muut kuin RUBI Group valtuutetut huoltoteknikot ovat korjanneet, käsitelleet tai muuttaneet.
- 6.7. Tuotteet, jotka esitellään tai lähetetään kokonaan tai osittain purettuina.
- 6.8. Tuotteiden virheet, joita ei ole olemassa toimitushetkellä.
- 6.9. Tuotteen kunnossa olevat vähäiset virheet, jotka eivät vaikuta tuotteen asianmukaiseen käyttöön eivätkä vakavasti sen arvoon.
- 6.10. Välilliset, satunnaiset ja/tai ennakoimattomat vahingot sekä tuotteiden käytöstä aiheutuneet voitonmenetykset (ansionmenetykset).