



**BUILDING THE
FUTURE TOGETHER**

ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR
(Implementering januari 2025)

GERMANS BOADA, S.A. och dess dotterbolag (hädanefter "**RUBI Group**") är övertygade om sina produkters kvalitet och erbjuder därför en garanti som återspeglar deras åtagande att tillhandahålla verktyg och maskiner med hög prestanda för att säkerställa att våra kunder är nöjda (hädanefter "**garantin**"). I detta dokument anges de tillämpliga allmänna garantivillkoren och det är skrivet för att uppfylla internationella, europeiska och nationella konsumentskyddsbestämmelser, inklusive FN:s riktlinjer, Europaparlamentets och rådets direktiv 2019/771 samt nationella konsumentskyddslag i de länder där vi är verksamma.

Detta dokument är ursprungligen skrivet på spanska. Vid eventuella avvikelser eller tolkningar skall den spanska texten ha företräde framför eventuella översättningar. Dessa villkor skall styras av och tolkas i enlighet med spansk lag, och alla tvister skall underställas de spanska domstolarnas jurisdiktion, såvida inte en tillämplig tvingande regel föreskriver något annat.

1. GARANTINS OMFATTNING

Denna uttryckliga garanti omfattar alla produkter som tillverkas och marknadsförs av RUBI Group.

Genom att köpa en produkt från RUBI Group bekräftar och samtycker köparen till att de villkor och garantier som anges här är de enda giltiga och verkställbara villkoren och garantierna. Det finns därför inga andra underförstådda garantier än de som uttrycks här och alla underförstådda garantier om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål som inte överensstämmer med den uttryckliga garanti som beskrivs härifrån.

Denna garanti gäller inte vid försäljning av produkter till fysiska eller juridiska personer som köper produkten för återförsäljning eller uthyrning.

2. GARANTIPERIOD

Den allmänna garantitiden för alla våra produkter är TRE (3) år från inköpsdatumet. Denna period kan dock förlängas till FYRA (3+1) eller FEM (3+2), enligt vad som anges på förpackningen eller i katalogen för varje specifik produkt. För att kunna dra nytta av denna förlängda garanti måste produkten registreras på motsvarande webbplats eller applikation inom trettio (30) dagar från inköpsdatumet.

Garantitiden börjar löpa den dag som anges på det ursprungliga inköpskvittot.

3. REGISTRERA

För att registrera din produkt och aktivera garantiförlängningen måste du göra det via vår webbplats www.rubi.com/en/club eller via den kostnadsfria applikationen CLUB RUBI. Under registreringsprocessen kommer du att bli ombedd att förklara att du samtycker till lagring och användning av de uppgifter som tillhandahålls, i enlighet med vår integritetspolicy. Denna förklaring krävs för att slutföra registreringen.

Du bör skriva ut eller spara registreringsbeviset, som du behöver om du behöver använda den förlängda garantin i framtiden.

4. TERRITORIellt TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa allmänna garantivillkor ska gälla i alla de länder där RUBI Group marknadsför sina produkter, utan att det påverkar lokala bestämmelser om allmän ordning som ska fortsätta att gälla. I vilket fall som helst kommer konsumenterna att fortsätta att åtnjuta de rättigheter som de har enligt lagar och förordningar i sitt eget land, och dessa villkor kommer inte att begränsa eller ändra dessa rättigheter.

5. GARANTITÄCKNING

5.1. Denna garanti omfattar endast och uteslutande kostnadsfri reparation eller utbyte inom rimlig tid av produkter som har konstaterats vara defekta, antingen på grund av fel i material eller tillverkning, och som har uppstått under garantitiden.

5.2. För att utnyttja garantin måste konsumenten visa upp eller skicka produkten tillsammans med det ursprungliga inköpskvittot, med datum och beskrivning av produkten, till RUBI Group auktoriserade tekniska supporttjänst, en lista över dessa finns på vår webbplats www.rubi.com/en/after-sales-service.

5.3. Begäran om garanti måste göras inom den garantitid som anges i dessa villkor.

5.4. RUBI Group kommer att besluta om att reparera eller ersätta den defekta produkten, som de anser vara mest lämpligt för att säkerställa bästa möjliga lösning för konsumenten.



- 5.5. För reparationer och reservdelar gäller en garantitid på SEX MÅNADER, räknat från reparationsdatumet.
- 5.6. Efter reparation eller utbyte av produkten eller dess defekta komponenter ska de delar som tagits bort och den originalprodukt som ersatts bli RUBI Group egendom.
- 5.7. För att kunna utnyttja den utökade garantin som anges i klausul 2 för registrerade produkter är det viktigt att visa upp ett registreringsbevis, antingen i tryckt eller digitalt format. RUBI Group förbehåller sig dock rätten att konsultera och validera registreringen för att verifiera förlängningen av garantin.
- 5.8. Användning av kundservice ska inte förlänga eller förnya garantiperioden för produkten.

6. EXKLUSIONER

Garantin täcker inte:

- 6.1. Reparation eller utbyte av produkter eller delar som är skadade, slitna eller visar tecken på slitage vid normal användning, utom om dessa defekter har rapporterats till RUBI Group auktoriserade tekniska service inom trettio (30) dagar från inköpsdatumet för produkten enligt inköpskvittot och det inte är fråga om missbruk.
- 6.2. Alla produkter som betraktas som förbrukningsvaror och/eller slitage om de inte är helt nya och oanvända.
- 6.3. Fel som orsakats av att bruksanvisningen för produkten inte har följts eller att den inte har följts, eller av att produkten inte har använts på det sätt som den är avsedd för.
- 6.4. Defekter som orsakats av onormala miljöfaktorer, ovanliga driftsförhållanden, överbelastning av produkten eller felaktigt underhåll eller rengöring.
- 6.5. Defekter i produkterna som härrör från användning av tillbehör, komplement eller reservdelar som inte är originalprodukter från RUBI Group.
- 6.6. Produkter som har reparerats, manipulerats eller modifierats av andra personer än RUBI Group auktoriserade servicetekniker.
- 6.7. Produkter som presenteras eller levereras helt eller delvis isärplockade.
- 6.8. Fel på produkterna, som inte existerar vid tidpunkten för leveransen.
- 6.9. Mindre oegentligheter i produktens skick som inte påverkar korrekt användning av produkten och som inte allvarligt påverkar dess värde.
- 6.10. Indirekta, oförutsedda och/eller oförutsägbara skador samt utebliven vinst (förlorad arbetsförtjänst) från användningen av produkterna.