

CELLO



ULKOPOREALTAAN ASENNUS- JA KÄYTTÖOHJE
Ohjeversio 2.0–2026

TP500

SUVAS

Tuotenumero: 502796746, EAN: 6438313863113



ASIAKKAALLE	
TURVALLISUUSOHJEET.....	4

ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

ASENNUSPAIKKA	5
ASENTAMINEN SUORAAN MAAPINNALLE	5
ASENTAMINEN TERASSIN PÄÄLLE	5
TERASSIIN UPOTTAMINEN.....	5
ASENTAMINEN SISÄLLE	5
KÄYTTÖÖNOTTO.....	6
SÄHKÖASENNUS.....	6
ILMAUSOHJE	6

ALTAAN HOITO

YLEISTÄ.....	7
ALTAAN TÄYTTÖ	7
ALTAAN TYHJENNYS	7
ALTAAN PUHDISTUS	8
NISKATYYNYT	8
ERISTEKANSI	8
SÄHKÖKATKO	8
KÄYTTÖ TALVELLA.....	8
TALVIHYJENNYS	8

VEDENHOITO

KUITUSUODATIN.....	9
PUHDISTUSKEMIKAALIT.....	9
VEDENHOIDON VIANETSINTÄOPAS	10

SUVAS (TP500)

NÄYTÖN SYMBOLIT	11
POREPUMPPU.....	11
LÄMPÖTILAN ASETTAMINEN	11
KELLONAJAN ASETTAMINEN	12
NÄYTÖN KÄÄNTÄMINEN	12
LED-VALOT.....	12
NÄPPÄINLUKKO	12
TOIMINTOTILAT.....	12
HUOLTOTILA	12
ALA- JA YLÄLÄMPÖTILAT.....	13
SUODATUSJAKSOT.....	13
PUHDISTUSJAKSO	13
AJASTETUT VIESTIT	14
NÄYTÖN VIKAKOODIT.....	15

TEHDASASENTEISET LISÄVARUSTEET

LISÄLÄMMITIN.....	16
UV-PUHDISTUS	16
CMS™-ETÄOHJAUS	17

YLEISET TAKUUEHDOT

TAKUUN VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET	18
KAUPALLINEN KÄYTTÖ.....	18
RAJOITUKSET	18
ESITTELYTUOTTEIDEN TAKUUT	18
TAKUUTOIMENPIDE.....	19
TAKUUSAN HYVITTÄMINEN/LASKUTTAMINEN... ..	19

Valmistaja tai myyjä ei vastaa siitä, jos ulkoporeallas on asennettu väärin, jos siihen on tehty muutoksia tai sitä on käytetty väärin tai pidetty huonosti. Muutokset kattavat minkä tahansa järjestelmän, joka voi johtaa komponentin tai yksikön vikaantumiseen tai toimintaan, joka ei ole turvallista. Väärinkäyttö ja huonosti pitäminen kattavat ulkoporealtaan minkä tahansa käytön, joka ei vastaa tässä käyttöohjeessa esitettyä tai ulkoporealtaan käytön tarkoituksessa, johon sitä ei ole suunniteltu, erityisesti altaan käyttö muualla kun asuntojen yhteydessä, vaurion, jonka on aiheuttanut sellaisen veden lämpötilan käyttö ulkoporealtaassa, joka on määritetty käyttöalueen ulkopuolelle, vaurion, jonka on aiheuttanut likainen, tukkeutunut tai kalkkiutunut kuitusuodatin, altaan pintavaurion, jonka on aiheuttanut hapon tai muun pinnalle sopimaton puhdistusaineen käyttö, vaurion, jonka komponenteille tai altaan pinnalle on aiheuttanut väärin ylläpidetty vesikemian tila sekä vaurion, jonka on aiheuttanut se, ettei tyhjää ulkoporeallasta ole peitetty ulkoporealtaan ollessa suorassa auringonvalossa. Toimittaja tai myyjä ei vastaa mahdollisista käyttöajan menetyksistä.

Tämä ohje sisältää tärkeää tietoa altaan asennuksesta, toiminnasta ja huollosta. Tutustu ohjeeseen huolella ennen uuden ulkoporealtaan asennusta ja käyttöönottoa. Säilytä ohje myöhempää tarvetta varten.

Varmista, että toimitus sisältää seuraavat tuotteet:

- Ulkoporeallas
- Eristekansi
- Kuitusuodatin

Valmistaja pidättää oikeuden muuttaa tuotteen kokoonpanoa tai rakennetta ilman erillistä ilmoitusta sekä ilman näistä aiheutuvaa velvoitetta.

TURVALLISUUSOHJEET

HUOM! Lue turvallisuusohjeet huolellisesti läpi ja noudata näitä ohjeita!

- Lapset eivät saa käyttää ulkoporeallasta ilman aikuisen valvontaa.
- Tarkasta veden lämpötilan sopivuus ennen ulkoporealtaan käyttämistä pienten lasten kanssa.
- Älä anna lasten kiivetä ulkoporealtaan eristekannelle.
- Ulkoporealtaassa ei saa sukeltaa.
- Ulkoporealtaan reunojen päällä ei saa seistä.
- Ulkoporealtaaseen ei saa hyppiä.
- Ulkoporealtaassa istuin- tai makuupaikoilla ei saa seistä tai hyppiä.
- Sulje ja lukitse eristekansi aina kun ulkoporeallas ei ole käytössä.
- Älä pidä laiteosastoa auki.
- Älä irrota tai tuki imuja, äläkä käytä ulkoporeallasta ilman imuja tai imut ovat rikki.
- Älä tuo sähkölaitteita 2,5 metriä lähemmäs ulkoporeallasta. Turvallisen välimatkan laiminlyönti kasvattaa sähköiskun riskiä ja voi aiheuttaa vakavia vammoja.
- Altaan akryylipinta voi olla liukas. Ole varovainen ulkoporealtaaseen mennessäsi ja sieltä poistuessasi.
- Pidä väljät vaatekappaleet ja korut erossa pyörivistä suuttimista ja muista liikkuvista osista.
- Huumaavien aineiden, alkoholin tai lääkkeiden käyttö ennen ulkoporealtaan käyttöä tai sen aikana saattaa aiheuttaa hukkumisvaaran. Ulkoporealtaan käytöstä on aina syytä neuvotella lääkkeitä määränneen lääkärin kanssa. Ulkoporealtaan käyttö edellä mainittujen aineiden vaikutuksen alaisena on käyttäjän omalla vastuulla.
- Mikäli sinulla on tekoniivel tai sydämentahdistin, tulee ulkoporealtaan käytöstä neuvotella lääkärin kanssa.
- Ulkoporealtaan käytöstä raskauden aikana tulee neuvotella lääkärin kanssa.
- Suosittelemme maksimissaan 30 minuutin yhtäjaksoista porekylpyä, jonka jälkeen tulee vilvoitella 5 – 10 minuuttia.
- Huolehdi riittävästä nesteytyksestä porekyllyn aikana.
- Yli 40 °C lämmin vesi voi olla vaaraksi terveydelle.

Ulkoporeallas tulee nostaa kuormalavalta lopulliseen sijoituspaikkaan kyljellään tai kääntämällä se vaaka-asentoon. Apuna voidaan käyttää esimerkiksi kuormaliinoja. Ulkoporeallasta ei saa liu'uttaa maata pitkin, joten sen siirtämiseen tulee varata riittävästi kantajia. Ulkoporeallas voidaan nostaa paikalleen myös esimerkiksi kuormausturinin avulla.

HUOM! Nosta allasta aina ainoastaan merkittyjen nostokohtien kohdalta.



HUOM! Tarkasta paketin kunto kun ulkoporeallas saapuu pihallesi. Mahdollisesta kuljetusvauriosta on tehtävä välittömästi vahinkoilmoitus kuljetusliikkeelle ja jälleenmyyjälle.

ASENNUSPAIKKA

Ulkoporeallas voidaan asentaa suoraan maapinnalle, terassin päälle, upotettuna terassiin, parvekkeelle – tai vaikka sisätiloihin. Ulkoporealtaan perustan tulee olla tasainen, rakenteellisesti yhtenäinen, routimaton ja kestää muuttumattomana altaan painon (2 000 – 3 000 kg). Virheellinen asennus saattaa johtaa tuotteen rakennevaurioihin. Valmistaja ei vastaa virheellisesti asennetun altaan aiheuttamista mahdollisista vahingoista.

Ulkoporealtaan ympärillä tulee olla vähintään 50 cm tilaa kulkua ja mahdollisia huoltotoimenpiteitä varten. Altaan jokainen suora seinäpaneeli tulee saada tarvittaessa esteettömästi auki.

ASENTAMINEN SUORAAN MAAPINNALLE

Ulkoporealtaan perustan tulee olla suora, rakenteellisesti yhtenäinen ja routimaton. Perusta voidaan valmistaa esimerkiksi betonista, kivilaaatoista, tiilistä, sorasta tai puusta. Ulkoporeallasmallista riippuen perustan tulee kestää vajoamatta ja muuttumatta 2 000 – 3 000 kg paino. Ulkoporealtaassa on pohjaeristys, joten perustan päälle ei tarvitse lisätä erillistä eristystä. Suosittelemme käyttämään perustan tekemiseen vähintään 10 cm paksua betonilaattaa.

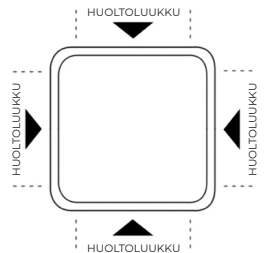
ASENTAMINEN TERASSIN PÄÄLLE

Asennettaessa ulkoporeallas terassin päälle tulee huolehtia samoista vaatimuksista kuin suoraan maapinnalle asennettaessa. Perustan tulee olla yhtenäinen ja täysin vaakatasossa. Tämän lisäksi tulee huolehtia, että terassin kantavuus riittää kannattelemaan allasmallista riippuen 2 000 – 3 000 kg painoin.

TERASSIIN UPOTTAMINEN

Terassiin upottaessa altaan perustan tulee täyttää samat vaatimukset kuin suoraan maapinnalle asennettaessa. Jos ulkoporeallas upotetaan terassiin, on terassiin tehtävä erilliset huoltoluukut altaan jokaiselle sivulle. Huoltoluukut tulee tehdä niin, että altaan sivupaneelit ovat avattavissa ja altaan vieressä mahtuu tarvittaessa työskentelemään.

Mikäli altaassa on tehdasasenteisena lisävarusteena upotuspanelointi, ei riittäviä huoltoluukkuja tarvitse tehdä. Upotussyvyys voi olla maksimissaan 40 cm altaan pohjasta terassin yläpintaan.



ASENTAMINEN SISÄLLE

Sisälle asennettaessa tulee huomioida asianmukainen viemärointi sekä lain vaatimat kostean tilan säännökset. Ulkoporealtaan alla olevan lattian tulee olla suora ja talon rakenteiden tulee kestää allasmallista riippuen 2 000 – 3 000 kg paino. Valmistaja ei vastaa virheellisesti asennetun altaan aiheuttamista mahdollisista vahingoista.

KÄYTTÖNOTTO

HUOM! Älä kytke ulkoporealtaaseen virtaa ennen kuin se on täytetty vedellä!

1. Käännä suuttimia myötapäivään kunnes ne ovat auki.
2. Tarkasta ennen ulkoporealtaan täyttöö, että kaikki pumppujen kierreyhteet ovat tiukasti kiinni. Kierreyhteet saattavat löystyä kuljetuksen aikana.
3. Täytä ulkoporeallas vedellä (esim. puutarhaletkulla) suodatinaukon kautta LED-valojen tasalle, jotta altaan putkistoon ei jää ilmataskuja. Kts. Altaan täyttö.
4. Kytke ulkoporealtaaseen virta vasta täytön jälkeen
5. Virran kytkemisen jälkeen altaan näytössä lukee asetustietoja, jonka jälkeen näytön alalaidassa lukee teksti **Priming Mode**. Tämä alustustila kestää 4 – 5 minuuttia.
6. Mikäli näyttöön tulee muutaman ensimmäisen minuutin aikana virheilmoitus **The water flow is low**, viittaa se pumpussa olevaan ilmaan. Tässä tapauksessa kts. Ilmausohje.
7. Käynnistä pumpun ja tarkasta, että kaikista suuttimista tulee vettä.
8. Tarkista, että kaikki LED-valot palavat. Jos yksittäiset valot ovat pimeänä, avaa kyseisen sivun huoltoluukku ja katso, että LED-johto ei ole irronnut/liikahtanut kuljetuksen aikana.

SÄHKÖASENNUS

Sähköasennuksen saa suorittaa vain valtuutettu sähköasentaja. Ulkoporeallas kytketään sähköliitintään alla olevan taulukon mukaisesti. Sähköliitännän tulee olla vikavirtasuojattu. Sähkösyöttö voidaan porata altaan minkä tahansa kulman ulkoverhouksen tai pohja-altaan nostoliinauran läpi. Altaaseen on merkitty se sivu, jonka takana ohjauskeskus sijaitsee. Ulkoporealtaassa ei ole valmiina sähköjohtoa. Altaan sähköliitännässä voidaan käyttää joko MCMK 4X2,5+2,5 maakaapelia tai H07RN-F 5x2,5 kumikaapelia. Kytentäjäjärjestys on merkitty ohjauskeskuksen sisälle, riviliittimen viereen. Ulkoporeallas on kuormitettu tehtaalla oikein, eli ohjauskeskuksen sisäiseen johdotukseen tai dippikytkimiin ei tarvitse tehdä mitään muutoksia.

HUOM! Johtimia tulee kuoria noin 20 mm ja maadoitusliitäntä on tehtävä asianmukaisesti. Kytentäjäjärjestys on merkitty ohjauskeskuksen sisälle riviliittimen viereen.

2 X 16 A, 230V

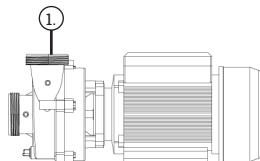
SUVAS

*Huom! Lisälämmitin vaatii aina oman 1x16A (230V) syötön.

1. Tarkasta, että allas on täytetty vedellä LED-valojen tasalle.
2. Avaa ohjauskeskuksen huoltoluukku.
3. Liitä virtakaapeli ohjauskeskukseen.
4. Sulje huoltoluukku.

ILMAUSOHJE

Ilmalukko aiheuttaa suuttimien toimimattomuuden. Ilmalukko johtuu usein liian nopeasta täytöstä, jolloin putkistoon jää ilmaa. Tällöin pumppu ei esitäyty, eikä vesi lähde kiertämään kunnolla.



1. Avaa huoltoluukku ja kierrä pumpun päällä olevaa kierreyhdettä hieman auki.
2. Kun vettä alaa valua ulos, kiristä yhde ja käynnistä pumppu. Pumppu pumppaa hetken, jonka jälkeen vesi alkaa virrata kunnolla.
3. Kuivaa valunut vesi pois ja sulje huoltoluukku. Ulkoporeallas on valmis käyttöön.

YLEISTÄ

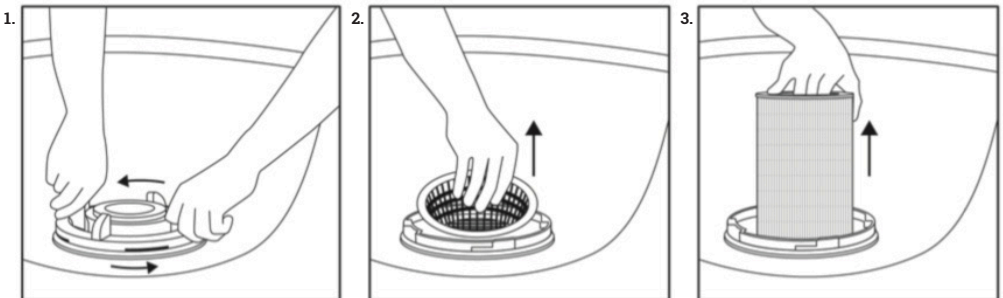
- Älä jätä ulkoporeallasta auringonpaisteeseen ilman eristekantta. Suora auringonvalo saattaa vahingoittaa ulkoporealtaan pintamateriaaleja. Kun ulkoporeallas ei ole käytössä, laita eristekansi paikoilleen ja lukitse se huolimatta siitä, onko ulkoporeallas täynnä vai tyhjä.
- Älä vieritä tai liu'uta ulkoporeallasta kyljellään. Tämä saattaa vaurioittaa ulkoporealtaan ulkoverhusta.
- Älä yritä itse avata ulkoporealtaan ohjauskeskusta. Ohjauskeskuksessa ei ole osia, joita voi itse huoltaa.
- Tyhjennä ja puhdista ulkoporeallas säännöllisesti. Täytä ulkoporeallas aina puhtaalla vedellä.
- Puhdista kuitusuodatin vähintään kerran kuukaudessa.
- Peseydy huolellisesti ennen ulkoporealtaaseen menoa.
- Ulkoporealtaaseen kulkeutuva hiekka voi tukkia hierontasuuttimet.
- Vaihda ulkoporealtaan vesi 2 – 3 kertaa vuodessa.

ALTAAN TÄYTTÖ

1. Poista kuitusuodatin alla olevien ohjeiden mukaisesti
2. Täytä ulkoporeallas esimerkiksi puutarhaletkulla suodatinpöntön kautta, ettei ulkoporealtaan putkistoon ja pumppuihin jää ilmalukkoja.
3. Ulkoporeallas suositellaan täytettäväksi LED-valojen rajaan asti. Huolehdi, että ulkoporealtaassa on aina riittävästi vettä ja että kaikki suuttimet ovat veden pinnan alapuolella.
4. Täytön jälkeen aseta kuitusuodatin, suodatinritilä ja suodattimen kansi takaisin paikoilleen.
5. Kytke ulkoporealtaaseen virta ja tarkasta, että se on READY-tilassa.
6. Sulje ulkoporealtaan eristekansi.

ALTAAN TYHJENNYS

1. Kytke ulkoporealtaan virta pois päältä ennen tyhjennystä
2. Ulkoporeallas tyhjenetään uppopumpulla jätevesikaivoon. HUOM! Älä käytä metallista uppopumppua.
3. Poista kuitusuodatin tyhjennyksen jälkeen alla olevien ohjeiden mukaisesti.
4. Pese ulkoporealtaan sisäpinta kauttaaltaan miedolla, desinfioivalla pesunesteellä. Käytä puhdistamiseen pehmeää ja nukkaamatonta rättiä tai sientä.
5. Puhdistuksen jälkeen ulkoporealtaan pinta on suositeltavaa vahata. Vaha suojaa tehokkaasti altaan luonnostaan kiiltävää pintaa.



ALTAAN PUHDISTUS

Käytä ulkoporealtaan puhdistamiseen mietoa, desinfioivaa pesunestettä sekä pehmeää ja nukkaamatonta rättiä tai sientä. Puhdistuksen jälkeen ulkoporealtaan pinta on suositeltavaa vahata. Vaha suojaa tehokkaasti altaan luonnostaan kiiltävää pintaa. Ulkoporealtaan ulkoverhousta voi pyyhkiä määrällä sienellä tai rätillä.

NISKATYÖNYT

Niskatyönyt tulee irrottaa, kun allas ei ole käytössä. Jos niskatyönyt värjäytyvät allaskemikaaleista, voi ne käsitellä vinyylin hoitoaineella ja viimeistellä silikonispraylla.

ERISTEKANSI

Eristekansi on valmistettu kestäväksi hyvin painoa, mutta esimerkiksi ylimääräinen lumi tulee poistaa sen päältä. Älä käytä ylimääräisen painon poistamiseen teräviä esineitä, ettei eristekannen pintamateriaali vaurioidu. Puhdista ja pese eristekansi ainoastaan sille tarkoitetuilla hoitoaineilla, jotta kannen pintamateriaali pysyy joustavana. Kannen EPS-eristeessä mahdollisesti esiintyvät tummat pilkut eivät ole hometta, vaan ne johtuvat valmistusprosessista. Ne eivät vaikuta kannen eristeen kestävyYTEEN, toimivuuteen tai turvallisuuteen. HUOM! Ulkoporealtaan eristekansi ei ole tehty kestäväksi ihmisen painoa.

SÄHKÖKATKO

Sähkökatkon sattuessa, **ÄLÄ AVAA ERISTEKANTTA!** Ulkoporeallas käynnistyy uudelleen automaattisesti sähköjen palaututtua. Sähkökatkoksen jälkeen tarkasta altaan toiminnot ja veden lämpötila.

Lyhyet, muutamasta minuutista muutama tuntiin kestävät sähkökatkokset eivät vaikuta ulkoporealtaan toimintaan. Allas on hyvin eristetty, eikä se pääse tässä ajassa jäätymään pakkasellakaan. Ulkoporealtaan jäätyminen vaatii useamman vuorokauden sähkökatkon. Pidemmän sähkökatkon sattuessa ota yhteyttä jälleenmyyjään tai huoltoon.

KÄYTTÖ TALVELLA

Ulkoporeallas on suunniteltu ympärivuotiseen ulkokäyttöön. Jos ulkoporeallas tyhjennetään itse talven ajaksi, ei takuu korvaa jäätymisestä mahdollisesti aiheutuvia vaurioita.

Ulkoporealtaassa on automaattinen jäätymissuoja, joka käynnistää pumput, mikäli veden lämpötila laskee alle +6,7°C. Jäätymissuoja ei kuitenkaan suojaa ulkoporeallasta sähkökatkojen aikana.

Suosittelme ulkoporealtaan tai eristekannen suojapeitteen käyttöä. Suojapeitteet suojaavat allasta ja kantta tuulelta, sateelta, siitepölyltä ja auringolta, jolloin allas sekä kansi ovat pitkäikäisempiä ja energiatehokkaampia. Suojapeitteitä on saatavilla ulkoporealtaisiin ja eristekansiin lisävarusteina.

TALVITYHJENNYS

Suosittelme ulkoporealtaan ympärivuotista käyttöä. Ulkoporealtaan tyhjentäminen talveksi aiheuttaa aina jäätymisriskin. Jos ulkoporeallas ei ole talvikäytössä, suosittelme asettamaan allas **REST**-tilaan ja käyttämään lisävarusteena erikseen myytävää ulkoporealtaan suojapeitettä. **HUOM!** Jäätymisestä johtuvat vauriot eivät kuulu takuun piiriin.

Ulkoporealtaan veden puhtaudesta huolehditaan kuitusuodattimen ja puhdistuskemikaalien avulla. Vedenhoitoa voidaan myös tehostaa UV-puhdistuksella. Mikäli UV-puhdistus on asennettu valmiiksi altaaseen tehtaalla, löydät sen käyttöohjeen kohdasta **Tehtasasenteiset lisävarusteet**.

KUITUSUODATIN

Kuitusuodatin kerää vedestä irtonaiset pienet roskat. Kuitusuodatin tulee vaihtaa uuteen aina vedenvaihdon yhteydessä. Ulkoporealtaan kuitusuodatin voi tukkeutua kovasta vedestä kertyvistä kalkkimineraalihiukkasista, minkä seurauksena veden virtaus heikkenee. Kuitusuodattimen käyttöikä voidaan pidentää ja suodatustehokkuutta parantaa huuhtelemalla kuitusuodatin 2 – 4 kertaa kuukaudessa juoksevan veden alla. Ulkoporealtaan suodatusjärjestelmä on täysin automatisoitu.

Varmista ennen kuitusuodattimen poistoa, että suodatusjakso ei ole käynnissä. Tarvittaessa kytkä ulkoporealtaan virta pois päältä tai laita ulkoporeallas HOLD-tilaan. Ohjeet kuitusuodattimen irrottamiseen löytyvät edelliseltä aukeamalta.

Kun suodatin on aika uusia, niin Cello ulkoporealtaisiin sopiva Cello Kuitusuodatin löytyy K-Raudan valikoimista.

PUHDISTUSKEMIKAALIT

Puhdistuskemikaalit (kloori) pitää veden desinfiotuna, kirkkaana ja puhtaana sekä poistaa vedestä bakteereita. Kloorin lisäksi altaissa voidaan käyttää puhdistuskemikaalina kloorivapaita aktiivihappitabletteja tai SpaBalancer-vedenhoitoainetta. Tarkemmat ohjeet puhdistuskemikaalien annostelusta löydät käyttämäsi kemikaalin paketista.

Kloori toimii parhaiten, kun veden pH-arvo on 7,2 – 7,6. Seuraa ulkoporealtaan veden pH-arvoa säännöllisesti. Altaan käyttäminen, klooraaminen ja altaaseen mahdollisesti joutuva sadevesi madaltavat veden pH-arvoa. Kemikaalien kulutus vaihtelee paikkakuntakohtaisesti, sillä veden pH-arvo, kalkki- ja rautapitoisuus vaihtelevat huomattavasti asuinkunnittain.

Käytä aina nimenomaan ulkoporealtaille tarkoitettuja vedenhoitokemikaaleja ja niiden annosteluohjeita. Kaupoissa on myynnissä myös uima-altaalle tai paljuille tarkoitettuja vedenhoitokemikaaleja, mutta niissä annosteluohjeet eivät välttämättä sovi juuri ulkoporeallaskäyttöön tai siinä olevalle vesimäärälle.

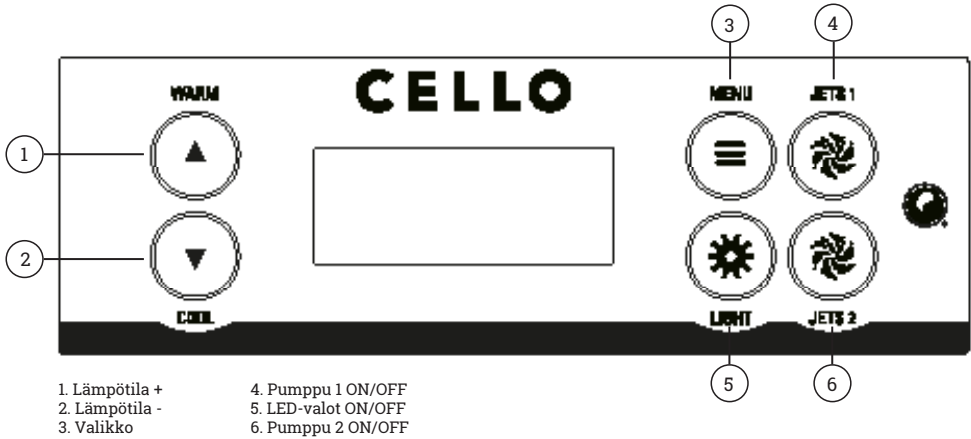
VEDENHOIDON VIANETSINTÄOPAS

Ulkoporealtaan hoito ja puhdistus ovat helppoa ja vaivatonta. Klooria tai muuta vedenhoitokemikaalia lisätään ulkoporealtaaseen aina kylvyn jälkeen, tai vähintään kerran viikossa, vaikka ulkoporealtaassa ei kylvettäisikään. Kutusuodatin tulee huuhdella vähintään kerran kuukaudessa ja vaihtaa uuteen aina vedenvaihdon yhteydessä. 2 – 4 kertaa vuodessa tapahtuvan vedenvaihdon yhteydessä ulkoporeallas tulee puhdistaa kauttaaltaan miedolla, desinfioivalla pesunesteellä ja pehmeällä sekä nukkaamattomalla rätillä tai sienellä.

Suihkussa käyminen ennen altaaseen menoa on erittäin suositeltavaa, jotta altaaseen ei pääse ylimääräisiä aineita tai rasvoja esimerkiksi deodoranteista, hajusteista, hiustenmuotoilutuotteista tai vartalovoiteista. Ulkoporealtaan vesi pysyy myös kirkkana pidempään, eikä kuitusuodatinta tarvitse puhdistaa yhtä usein.

Alla olevasta taulukosta löytyvät yleisimmät vedenhoitoon liittyvät ongelmat, syyt ja ratkaisut.

ONGELMA	MAHDOLLINEN SYY	RATKAISU
Samea vesi	<ul style="list-style-type: none"> • Likainen suodatin • Veden pH-arvo ei ole suositusalueella • Riittämätön puhdistuskemikaalien käyttö • Liikaa käytetty tai liian vanha vesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Puhdista suodatin • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Lisää veteen puhdistuskemikaalia • Vaihda ulkoporealtaan vesi
Veden tuoksu	<ul style="list-style-type: none"> • Vedessä on liikaa orgaanista ainetta • Riittämätön puhdistuskemikaalin käyttö • Veden liian alhainen pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Lisää veteen puhdistuskemikaalia
Kloorin tuoksu	<ul style="list-style-type: none"> • Liian korkea klooritaso • Veden liian alhainen pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Odota, että klooritaso laskee • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle
Tunkkainen hajua	<ul style="list-style-type: none"> • Bakteeri- tai leväkasvustoa 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisää veteen puhdistuskemikaalia • Tyhjennä, puhdista ja täytä ulkoporeallas uudelleen
Orgaanista kerrostumaa	<ul style="list-style-type: none"> • Kerääntyneet öljyt ja lika 	<ul style="list-style-type: none"> • Pyyhi lika pois puhtaalla hoitosienellä
Leväkasvustoa	<ul style="list-style-type: none"> • Veden liian korkea pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Lisää veteen puhdistuskemikaalia
Ihon ärtyminen	<ul style="list-style-type: none"> • Epähygieeninen vesi • Vapaan kloorin taso yli 5 mg/l 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisää veteen puhdistuskemikaalia • Odota, että vapaan kloorin taso laskee
Läikkä altaan pinnassa	<ul style="list-style-type: none"> • Veden kokonaisalkaliteetti liian alhainen • Veden liian alhainen pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Säädä kokonaisalkaliteetti oikeaksi
Kalkkiutumisen	<ul style="list-style-type: none"> • Vedessä liikaa kalsiumia • Veden kokonaisalkaliteetti liian alhainen • Veden liian alhainen pH-arvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Säädä veden pH-arvo suositusalueelle • Tyhjennä, puhdista ja täytä ulkoporeallas uudelleen



NÄYTÖN SYMBOLIT



POREPUMPPU

Ulkoporealtaassa on kaksi porepumppua, joista **JETS 1** on 2-nopeuspumppu. **JETS 1** pumppu käynnistyy joko suodatus- tai hierontanopeudelle, riippuen altaan tilasta. Mikäli pumppu käynnistyy suodatusnopeudelle, saa hierontanopeuden päälle painamalla **JETS 1**-näppäintä ④ uudelleen. Hierontanopeus sammuu automaattisesti 15 minuutin ja suodatusnopeus 30 minuutin käynnissäolon jälkeen, tai painamalla **JETS 1**-näppäintä ④. Ulkoporealtaan toinen pumppu käynnistyy painamalla **JETS 2** -näppäintä ⑥.

Mikäli allas on **READY**-toimintotilassa, käynnistyy suodatusnopeus automaattisesti altaan tarkastaessa veden lämpötilan 30 minuutin välein. Mikäli suodatusnopeus on käynnistynyt automaattisesti, ei sitä pysty sammuttamaan, mutta hierontanopeuden saa päälle painamalla **JETS 1**-näppäintä ④.

LÄMPÖTILAN ASETTAMINEN

Ulkoporealtaan veden lämpötila on tehdasasetettu 37 °C. Lämpötila-asetusta säädetään **WARM**- ja **COOL**-näppäimillä ① ②. Kun asetettu lämpötila ei enää vilku näytössä, alkaa allas tarvittaessa lämmittää vettä asetettuun lämpötilaan. **HUOM!** Veden todellinen lämpötila näkyy vasta, kun pumppu on käynyt vähintään kaksi minuuttia.

KELLONAJAN ASETTAMINEN

Kellonaika tulee asettaa heti ulkoporealtaan asentamisen jälkeen, koska oikea kellonaika on tärkeä suodatusjaksojen toimivuuden kannalta. Kellonaika asetetaan painamalla ensin **MENU**-näppäintä ③ toistuvasti, kunnes näytössä lukee **TIME**. Painamalla **WARM**-näppäintä ① pääsee asettamaan kellonajan **WARM**- ja **COOL**-näppäimillä ① ②. Seuraavaan vaiheeseen siirrytään painamalla **MENU**-näppäintä ③. **HUOM!** Mikäli altaan virta katkeaa tai kytketään pois päältä, täytyy kellonaika asettaa uudelleen.

NÄYTÖN KÄÄNTÄMINEN

Voit kääntää näyttöä painamalla ensin **MENU**-näppäintä ③ toistuvasti, kunnes näytössä lukee **FLIP**. Tämän jälkeen voit kääntää näytön **WARM**- ja **COOL**-näppäimillä ① ②.

LED-VALOT

Ulkoporealtaan LED-valot syttyvät painamalla **LIGHT**-näppäintä ⑤. Valot sammuvat painamalla **LIGHT**-näppäintä ⑤ uudelleen. Ulkoporealtaan LED-valoissa on eri värejä ja valotiloja. Valotilaa vaihdetaan sammuttamalla LED-valot ja käynnistämällä ne välittömästi uudelleen. LED-valot sammuvat automaattisesti neljän tunnin kuluttua käynnistämisestä.

NÄPPÄINLUKKO

Ulkoporealtaan näppäinpaneeli lukitaan painamalla **MENU**-näppäintä ③ toistuvasti, kunnes näytössä lukee **LOCK**. Tämän jälkeen **WARM**-näppäintä ① painamalla pääsee valitsemaan joko veden lämpötila-asetusten (**TEMP**) lukituksen tai painamalla uudestaan **MENU**-näppäintä ③ koko näppäinpaneelin lukituksen (**PANL**). Asetusta muutetaan (**ON/OFF**) painamalla **WARM**-tai **COOL**-näppäintä ① ②. Tallenna valinta ja poistu valikosta painamalla **MENU**-näppäintä ③.

Näppäinlukko avataan painamalla samanaikaisesti **WARM**-näppäintä ① ja kaksi kertaa rauhallisesti **MENU**-näppäintä ③.

TOIMINTOTILAT

Jotta ulkoporealtaan vesi pysyy lämpimänä, kierrättää pumppu vettä lämmittimen läpi. **READY**-tilassa allas ylläpitää asetetun lämpötilan ja lämmitteää vettä tarvittaessa. **REST**-tilassa allas lämmitteää vettä ainoastaan asetettujen suodatusjaksojen aikana. **REST**-tilassa altaan näytössä ei välttämättä näy altaan lämpötila, vaan teksti **RUN | PUMP | FOR | TEMP | - - - - -**.

Toimintotilaa vaihdetaan painamalla ensin **MENU**-näppäintä ③ toistuvasti, kunnes näytössä lukee **MODE**. Valitse haluttu toimintotila painamalla **WARM**-näppäintä ① tai **COOL**-näppäintä ②. Poistu valikosta painamalla **MENU**-näppäintä ③.

HUOM! Valittu toimintotila näkyy näytön alareunassa.

HUOLTOTILA

Huoltotilaa (**HOLD**) voidaan käyttää pumpun pysäyttämiseksi esimerkiksi kuitusuodatinta irrottaessa, tai muita pienempiä huoltotoita tehdessä. Huoltotila kestää 60 minuuttia. Huoltotilaa käynnistetään painamalla ensin **MENU**-näppäintä ③ toistuvasti, kunnes näytössä lukee **HOLD**. Tämän jälkeen paina **WARM**-näppäintä ①, jolloin näytössä lukee **HOLD | ING | FOR | 0:60** (juokseva aika näyttää, kuinka kauan pumput ovat vielä pois päältä).

ALA- JA YLÄLÄMPÖTILAT

Ulkoporealtaassa on kaksi eri asetusta lämpötila-alueille, joihin kumpaankin on mahdollista asettaa oma lämpötila. Valittu lämpötila-alue näkyy näytön alareunassa.

Ylälämpötila-asetuksessa (**RANGE▲**) lämpötila voidaan asettaa 27 °C – 40 °C välille. Tämä asetus soveltuu parhaiten käytettäväksi silloin, kun ulkoporeallas halutaan pitää aina käyttövalmiina. Alalämpötila-asetuksessa (**RANGE▼**) lämpötila voidaan asettaa 10 °C – 27 °C välille. Alalämpötila sopii parhaiten käytettäväksi silloin, kun ulkoporeallas ei ole pidempänä ajanjaksona käytössä, eikä altaassa haluta pitää korkeaa lämpötilaa.

Lämpötila-alueen asetusta vaihdetaan painamalla ensin **MENU**-näppäintä ③ toistuvasti, kunnes näytössä lukee **TEMP.** Valitse haluttu toimintotila painamalla **WARM**-näppäintä ①. Tallenna asetus ja poistu valikosta painamalla **MENU**-näppäintä ③.
HUOM! Valittu asetus näkyy näytön alareunassa.

SUODATUSJAKSOT

Ulkoporealtaan 1 suodatusjaksoksi on tehdasasetettu klo 20:00 - 22:00. Suodatusjakson aloitusaikaa ja pituutta muutetaan painamalla **MENU**-näppäintä ③ toistuvasti, kunnes näytössä lukee **FLTR 1.** Tämän jälkeen paina **WARM**-näppäintä ① kaksi kertaa, jonka jälkeen suodatusjakson aloitusaikaa vaihdetaan **WARM**- ja **COOL**-näppäimillä ① ②. Seuraavaan vaiheeseen siirrytään painamalla **MENU**-näppäintä ③. Aloitusajan asettamisen jälkeen aseta suodatusjakson pituus samalla tavalla.

Ulkoporealtaan 2 suodatusjaksoksi on tehdasasetettu klo 08:00-10:00
Suodatusjakson aloitusaikaa ja pituutta muutetaan painamalla **MENU**-näppäintä ③ toistuvasti, kunnes näytössä lukee **FLTR 2.** Voit muuttaa toisen suodatusjakson alkamisajan ja keston samalla tavalla kuin ensimmäisen suodatusjakson.

Suosittelemme normaalkäytössä kahta 2h pituista suodatusjaksoa vuorokaudessa. Suodatusjaksojen aloitusaikojen välillä tulee tällöin olla 12h. Suodatusjaksot voivat olla esimerkiksi nämä tehdasasetetut eli klo 20:00 – 22:00 ja 8:00 – 10:00.

HUOM! Jos ulkoporeallasta käytetään useammin kuin kolme kertaa viikossa, tulee suodatusjaksojen pituutta kasvattaa.

PUHDISTUSJAKSO

Ulkoporealtaassa on asetettuna automaattinen puhdistusjakso. Puhdistusjakso alkaa, kun pumppu on ollut pois päältä vähintään 30 minuuttia.

AJASTETUT VIESTIT

Ulkoporealtaan näyttöön saattaa aika-ajoin tulla erilaisia ajastettuja muistutusviestejä. Viestin saa ohitettua painamalla **WARM**-näppäintä ①. Alla olevasta taulukosta löytyy yleisimmät viestit ja niiden merkitykset. Muistutukset saa kytkettyä pois päältä **PREF**-valikosta.

VIESTI	MERKITYS
CHEK PH	Tarkasta veden pH ja tarvittaessa säädä kemikaaleilla.
CHEK CHEM	Tarkasta kloorin määrä ja lisää tarvittaessa.
CLN FLTR	Puhdista kuitusuodatin.
TEST GFCI	Tarkasta, että vikavirtasuojat toimii.
CHNG WATR	Vaihda ulkoporealtaan vesi.
CLN COVR	Puhdista eristekansi.
CHNG FLTR	Vaihda suodatin.
SRVC CHEK	Suorita huoltotoimenpiteet.

NÄYTÖN VIKAKOODIT

Alla olevasta taulukosta löydät yleisimmät vikakoodit, niiden merkityksen ja vaaditut toimenpiteet. Noudata aina vaadittua toimenpidettä ja ota tarvittaessa yhteyttä jälleenmyyjäsi tai huoltoon.

KOODI	MERKITYS	VAADITTU TOIMENPIDE
NÄYTTÖ PIMEÄNÄ	Allas ei saa virtaa	Kytke altaaseen virta/ tarkasta kytkentä.
----- °C	Lämpötilaa ei tunnisteta.	Lämpötila näkyy näytössä kun pumppu on ollut päällä kaksi minuuttia.
42 °F TOO COLD	Mahdollinen jäätyminen	Pumput käynnistyvät automaattisesti altaan tilasta riippumatta. Ota yhteys huoltoon.
WATR TOO HOT -----	YLILÄMPÖ - Yksi lämpötila-antureista on havainnut vähintään 43,3 °C lämpötilan.	ÄLÄ MENE VETEEN! Allas sammuu ja käynnistyy uudelleen veden lämpö-tilan laskettua 41,7 °C. Poista altaan kansi, jotta vesi jäähtyy.
RUN PMPS PURG AIR	Huomattava ero A ja B antureissa mitatuissa lämpötiloissa. Viittaa virtausongelmaan.	Tarkasta, että vettä on riittävästi, täytä tarvittaessa. Puhdista suodatin ja tarkasta, että pumput toimivat. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
HTR FLOW FAIL -----	Jatkuvia ongelmia virtauksessa. Lämmitin sammuu, mikäli tämä koodi ilmestyy viisi kertaa vuorokaudessa.	Tarkasta, että suodatin on puhdas. Käynnistä lämmitin uudelleen painamalla mitä tahansa kuvaketta. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
HTR MAY BE DRY	Veden virtaus lämmittimessä on alhainen tai lämmittimässä on ilmaa.	Kytke allas pois päältä 15 minuutiksi. Tarkasta, että vettä on riittävästi ja täytä tarvittaessa. Tarvittaessa poista ilma ilmausohjeen mukaisesti. Allas palautuu normaaliin tilaan painamalla mitä tahansa kuvaketta. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
HTR DRY -----	Liian vähän vettä lämmittimessä. Allas sammuttaa itsensä.	Tarkasta, että vettä on riittävästi, täytä tarvittaessa. Puhdista suodatin ja tarkasta, että pumput toimivat. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
HTR TOO HOT -----	YLILÄMPÖ - Yksi lämpötila-antureista on havainnut vähintään 47,8 °C lämpötilan.	ÄLÄ MENE VETEEN! Poista altaan kansi, jotta vesi jäähtyy. Veden jäähdytyttyä palauta järjestelmä pai-namalla mitä tahansa kuvaketta.
SNSR BAL -- ANCE	Lämpötila-anturit epätasapainossa.	Kyseessä saattaa olla väliaikainen ilmiö. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
SNSR SYNC -----	Lämpötila-anturit ovat olleet epätasapainossa vähintään tunnin.	Ota yhteyttä huoltoon.
SNSR A/B -----	Lämpötila-anturi A tai B ei toimi. Allas on sammunut.	Saattaa ilmetä hetkellisesti lämpötilan kohotessa liian korkeaksi. Ilmoi-tus poistuu lämpötilan laskiessa. Mikäli ongelma jatkuu, ota yhteyttä huoltoon.
STUK PUMP -----	Pumppu ei sammuu.	ÄLÄ MENE VETEEN! Vesi saattaa olla ylikuumennut. Kytke altaan virta pois päältä ja ota yhteyttä huoltoon.

LISÄLÄMMITIN

Cello Spa Suvaksessa lisälämmitin on aina vakiona.

Lisälämmittimen sähköasennuksen saa suorittaa vain valtuutettu sähköasentaja ja se tulee tehdä samanaikaisesti ulkoporealtaan sähköasennuksen kanssa. Lisälämmittimen sähköliitännän tulee olla vikavirtasuojattu. Lisälämmitin kytketään omaan 230V, 1 x 16 A sähköliitännään. Johtimia tulee kuoria noin 20 mm ja maadoitusliitäntä on tehtävä asianmukaisesti. Sähkösyöttö voidaan porata altaan minkä tahansa kulman ulkoverhouksen tai pohja-altaan nostoliinauran läpi. Altaaseen on merkitty se sivu, jonka takana ohjauskeskus sijaitsee.

HUOM!

Ohjauskeskuksesta lisälämmittimen tuleva kaapeli on lisälämmittimen ohjauskaapeli.

Kytkenjärjestys on merkitty ohjauskeskuksen sisälle riviliittimen viereen.

1. Tarkasta, että ulkoporeallas on täytetty vedellä LED-valojen tasalle.
2. Avaa huoltoluukku
3. Avaa lisälämmittimen suojakotelon etuluukku.
4. Liitä virtakaapeli lisälämmittimeen.
5. Sulje suojakotelon etuluukku sekä huoltoluukku.

UV-PUHDISTUS

Cello Spa Suvaksessa UV-puhdistus on aina vakiona.

Altaaseen on valmiiksi asennettu UV-puhdistusjärjestelmä. UV-valo tehostaa vedenhoitoa tuhoamalla vedestä viruksia ja bakteereita ilman kemikaaleja. Parhaan toimivuuden varmistamiseksi UV-polttimo suositellaan vaihdettavaksi noin kerran vuodessa. Huomioithan turvallisuuden: älä katso suoraan UV-valoon ja katkaise virta altaasta ennen huoltotoimenpiteitä. Kysy tarkemmat ohjeet huollosta. UV-polttimoa saa hankittua erikseen varaosana. Kysy saatavuutta lähimmästä K-Raudasta.

CMSTM-ETÄOHJAUS

Cello Spa Suvaksessa CMS on aina vakiona.

Etäohjauksen avulla pystyt muuttamaan altaan asetuksia mistä tahansa ja voit tarkastaa altaan tilan ja toiminnot. Uuden sukupolven CMSTM-etäohjaus lähettää puhelimeesi myös ilmoituksen mikäli altaassa on jokin huomiota vaativa ilmoitus. Etäohjauksen toimivuus vaatii toimivan wlan-yhteyden altaan lähettyvillä.

1. Yhdistä CMS Gateway Ultra -yksikkö modeemiin verkkokaapelilla ja liitä virtajohto yksikköön.
2. Lataa **CONTROLMYSPA**-sovellus puhelimesi sovelluskaupasta.
3. Mene altaan viereen ja varmista, että altaan virta on päällä.

HUOM! CMS on löydettävissä 15 min altaan käynnistämisen jälkeen. Tarvittaessa kytke altaan virta pois, odota 20 sek ja kytke virta takaisin päälle.

4. Avaa **CONTROLMYSPA**-sovellus puhelimellasi, paina "SETUP" ja noudata näytön ohjeita.
5. CMS-koodi on **PDS-71569**

VIANMÄÄRITYS:

- Punainen valo CMS Gateway Ultra -yksikössä: Yksikkö ja allas ei ole yhdistetty.
- Vilkkuva punainen valo CMS Gateway Ultra -yksikössä: Yksikkö ja allas on yhdistetty, mutta ei yhteyttä ohjausyksikköön.
- Vilkkuva sininen valo CMS Gateway Ultra -yksikössä: Ohjelmistopäivitys käynnissä. Älä katkaise virtaa.
- Vilkkuva vihreä valo CMS Gateway Ultra -yksikössä: Yksikkö ja allas on yhdistetty, mutta ei yhteyttä internettiin.
- Vihreä valo CMS Gateway Ultra -yksikössä: Yksikkö ja allas on yhdistetty sekä yhteys internettiin muodostettu. Ei virheitä.

Takuu koskee ulkoporealaita, jotka on ostettu yksityiskäyttöön valtuutetulta jälleenmyyjältä. Takuuaika on kaksi vuotta, ja se alkaa ulkoporealtaan toimituspäivänä, mutta ei missään tapauksessa myöhemmin kuin 6 kk kuluttua ostopäivästä. Asiakas on oikeutettu takuuehtojen mukaiseen takuukorjaukseen vain esittämällä alkuperäisen ulkoporealtaan maksua osoittavan tositteen. Takuuaikana Keskon valtuuttama huoltoyritys huoltaa tuotteen viat kohtuullisessa ajassa.

TAKUUN VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Takuun voimassaolo edellyttää, että ulkoporeallassa on asennettu altaan käyttöohjeen mukaisesti, ulkoporealtaan sähköasennuksen on suorittanut valtuutettu sähköasentaja, ulkoporeallasta käytetään käyttöohjeiden mukaisesti ja sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen ja ulkoporeallasta käytetään vain ja ainoastaan yksityiskäytössä.

Vastuu ulkoporealtaan asennuksesta on sen tekijällä ja asiakas vastaa siitä, että asennus on tehty käyttöohjeen asennusohjeiden mukaisesti. Asiakkaan tekemät asennusvirheet eivät missään muodossa ole myyjän vastuulla. Tuotteen takuu raukeaa, jos asennus on tehty virheellisesti tai mikäli ulkoporeallasta säilytetään väärin tyhjennettynä pakkasessa.

KAUPALLINEN KÄYTTÖ

Ulkoporeallassa on suunniteltu kestävämmän normaalin käytön. Kaupalliseen tai vuokrauskäyttöön asennettavissa altaissa takuu on rajattu ja määritellään tapauskohtaisesti. Jos kaupallista käyttöä ei ole mainittu tilausvaiheessa ja takuusta ei ole erikseen tilauksessa sovittu, on tuotteiden takuu kolme (3) kuukautta toimituksesta laskien. Kesko tai valmistaja ei vastaa mistään altaan aiheuttamista välillisistä vahingoista kuten menetetyistä vuokratuloista tai muusta asiakkaalle kohdistuvasta vahingosta.

RAJOITUKSET

Asiakas ei ole oikeutettu näiden takuuehtojen mukaiseen korjaukseen, mikäli vika tai vaurio johtuu normaalista käytöstä johtuvasta kulumisesta, väärästä asennuksesta, omista muokkauksista, onnettomuudesta, virheellisestä käytöstä, kemikaalien virheellisestä käytöstä, kaupallisesta käytöstä, muun kuin valmistajan hyväksymän lisävarusteen käytöstä, käyttöohjeen ohjeiden laiminlyönnistä, huollotta tai puhdistamatta jättämisestä, tai korjauksista, joita on tehnyt muu kuin Keskon valtuuttama huoltoliike. Takuu ei kata äärimmäisten sääolojen (rakeet, myrsky, maanjäristys yms.) aiheuttamia vahinkoja. Edellä mainituista syistä johtuvat valmistajalle aiheutuvat kulut laskutetaan asiakkaalta normaalin huoltohinnaston mukaisesti.

Ulkoporealtaan imut, otsonaattori, uv-puhdistuslaitteisto, lämpöeristekansi, niskatyyntynyt ja suodatinpöntön uimuri eivät kuulu tämän takuun piiriin, vaan näillä tuotteilla on kuuden (6) kuukauden takuu.

Takuu ei kata asiakkaalle aiheutuneita välillisiä, epäsuoria tai muita epätavallisia vahinkoja, kuten esimerkiksi tappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta seurannaisvahinkoa tai mitään varallisuusvahinkoa.

ESITTELYTUOTTEIDEN TAKUUT

Esittelytuotteet myydään siinä kunnossa kuin ne myyntihetkellä ovat. Kesko ei vastaa esittelytuotteissa olevista pintavaurioista tai muista vaurioista, eivätkä puutteiden korjaaminen kuulu takuun alaisuuteen. Muilta osin takuu kattaa myös esittelytuotteet, ellei tästä olla tilausvaiheessa kirjallisesti muuta sovittu.

TAKUUTOIMENPIDE

Asiakkaan on ilmoitettava takuun alaisesta viallisesta Cello ulkoporealtaasta tai sen osasta välittömästi Keskon valtuuttamaan takuuhuoltoliikkeeseen. Cello ulkoporealtaiden takuuhuoltoliikkeenä toimii Novitek Huolto Oy. Ilmoitus tulee tehdä aina kirjallisesti Novitek Huolto Oy:n nettisivujen www.novitekhuolto.fi kautta. Sivulla on Takuuhuoltopyyntö- linkki, josta avautuu huoltolomake. Sivulla kerrotaan mitä tietoja altaasta vähintään tarvitaan, jotta takuuhuoltopyyntö tallentuu järjestelmään. Sen jälkeen Novitek Huolto Oy:stä ollaan yhteydessä huoltopyynnössä jätettyjen yhteystietojen kautta. Novitek Huolto Oy vastaa Cello ulkoporealtaiden vikojen toteamisesta, niiden korjauksesta ja osien vaihdon ohjeistamisesta. Vikaantunut takuunalainen Cello ulkoporeallas saatetaan aina ensisijaisesti kuntoon huoltamalla, korjaamalla tai vaihtamalla vialliset osat kohtuullisessa ajassa uusiin.

Kohteessa, jossa allasta takuu huolletaan tai -korjataan paikan päällä, huoltoliikkeen edustajalla tulee olla vapaa pääsy altaan jokaiselle sivulle. Altaan ympärille rakennetun rakennelman, kuten terassin purusta, ulkoporealtaan poistamisesta - siirrosta ja/tai uudelleen asentamisesta johtuvat kulut laskutetaan asiakkaalta.

Jos kyse on toimenpiteistä, jotka eivät vaadi erikoisosaamista tai huoltoedustajan paikalle saapumista, hoidetaan ne huoltoliikkeen puhelintukihenkilön avustuksella tai muulla vastaavalla tavalla asiakkaan kanssa yhteistyössä. Asiakkaan on hyväksyttävä edellä mainittu yhteistoimintatapa silloin, kun se perustuu huoltoliikkeen kokemukseen ja ohjeistukseen altaan saamiseksi turvallisesti käyttökuntoon. Jos altaan myyjä tai takuuhuoltoliike pyytää lisätietoja tai esim. valokuvia altaan eri osista, voidakseen helpommin arvioida tarvittavat toimenpiteet, asiakkaan on toimittava tällöin yhteistyössä pyydetyn mukaisesti.

Altaan myyjäliikkeen vastuu on takuuajana rajoitettu viallisen altaan huoltoon ja korjaukseen. Myyjäliikettä ei voida pitää vastuullisena suorista tai epäsuorista vahingoista, niitä seuraavista vaurioista tai asiakkaan taloudellisista tappioista.

TAKUUOSAN HYVITTÄMINEN/LASKUTTAMINEN

Valmistajalle on annettava mahdollisuus tarkistaa ilmoitettu takuuasia. Asiakkaan on tällöin seurattava valmistajan ohjeita. Korvattava tai vaihdettava alkuperäinen osa toimitetaan Novitek Huolto Oy:lle tarkistettavaksi. Mikäli osaa ei palauteta tarkastettavaksi, laskutetaan korvaava osa kuten mikä tahansa normaali osto, jos ei erikseen muuta sovita.

CELLO

Ulkoporealtaille sopivat vedenhoitotuotteet, allastarvikkeet ja lisä- sekä varaosat löytyy K-Raudan valikoimista.

KYSYTTÄVÄÄ?

Ota yhteyttä jälleenmyyjääsi!
www.k-rauta.fi/rautakauppa/myymälät

CELLO ULKOPOREALTAIDEN VALTUUTETTU HUOLTOLIIKE
Novitek Huolto Oy
www.novitekhuolto.fi

 **Rauta**