

3-kertainen takuu

- Kulutuksenkestävyys
- Valonkestävyys
- Tahriintumattomuus

Suhde sopimuksellisiin ja lakisääteisiin vaurioista aiheutuviin vaatimuksiin

Tällä takuulla Kronoflooring GmbH (myöhemmin Kronoflooring) myöntää alkuperäiselle ostajalle lisäoikeuksia, jotka ovat voimassa sopimuksellisten ja lakisääteisten virheistä aiheutuvien vaatimusten lisäksi. Seuraaviin määräyksiin ei liity sopimuksellisten ja lakisääteisten vaurioista aiheutuvien vaatimusten poikkeuksia, rajoituksia tai muita muutoksia. Tämän takuun mukainen alkuperäinen ostaja on taho, joka on ostanut laminaattilattia ensimmäisenä kuluttajana liikkeenharjoittajalta.

Takuuehdot

Tämä takuu kattaa kaikki mainitut **yksityisten asuintilojen** laminaattilattiat, jotka on asennettu standardin EN 13329 käyttöluokituksen mukaan normaalikäytössä oleviin tiloihin. Takuu ei kuitenkaan kata epätavallista kemiallista tai mekaanista rasitusta. Takuu ei ole siirrettävissä, se koskee ainoastaan alkuperäistä ostajaa.

Takuuaika

Takuuaika määräytyy tuotteen mukaan ja se on ilmoitettu tuotepakkauksessa. Takuuaika alkaa alkuperäisen ostajan alkuperäisessä ostokuitissa mainittuna päivänä. Takuun myöntäminen ei pidennä eikä uudista takuuakaa.

Asentaminen

Laminaattilattia on asennettava asennusohjeen mukaisesti. Asennusohjeet toimitetaan jokaisen pakkauksen mukana. Yksityiskohtainen asennusohje on saatavilla osoitteessa www.laminat-installation.com.

Käyttö

Takuu ei ole voimassa, jos sisäänkäyntitiloissa ei käytetä liankeräysmattoja tai jos lattiaan tulee vaurioita luonnollisen kulutuksen, vääranlaisen käsittelyn, paloitellun, käytön tai asentamisen tai epäasianmukaisesti tehtyjen muutosten tai korjausten seurauksena tai jos asentamisessa käytetään muita kuin Kronoflooringin alkuperäisiä lisätarvikkeita.

Kulutuksenkestävyys

Takuu astuu voimaan, jos kuosipinta on kulunut vähintään yhden neliösenttimetrin alueelta kokonaan pois. Takuu ei kata kulumisjälkiä paneelien reunoissa.

Valonkestävyys

Laminaattilattiaa on blue wool -asteikon tason 6 mukaisesti valonkestävä (valonkestävyyden laskentaan käytetty menetelmä): Valonkestävyys (standardin DIN EN 438 mukaan) kuvaa pinnan vakautta pidempiaikaisessa valotuksessa. Laminaattilattia osoittaa siten pidempiaikaisessa valotuksessa erittäin hyvää valonkestävyyttä. Se ei kuitenkaan ole valoa hylkivä.

Tahriintumattomuus

Laminaattilattia kestää kotitaloudessa tavallisesti käytettyjä kemikaaleja (esim. asetoni, käsivoiteet, alkoholijuomat, luonnolliset hede- ja vihannejuomat, rasvat, kahvi, Cola-juomat, kynsilakka).

Takuuvaatimukset

Kaikki moitteet on esitettävä kirjallisesti kokonaan täytetyllä takuukortilla alkuperäisten ostokuittien kanssa. Asianmukaiset takuuvaatimukset on esitettävä 30 päivän kuluessa vaurion ilmaantumisesta. Ennen päätöksen tekoa pidätämme itsellämme oikeuden tutkia vaurio joko itse paikan päällä tai antaa valtuutetun tahon tutkia se.

Takuukorvaukset

Kronoflooringilla on oikeus suorittaa takuukorvaus alkuperäiselle ostajalle oman valintansa mukaan joko rahassa tai korvaavina suorituksina. Rahakorvaus lasketaan yksinomaan tuotteen senhetkisen arvon mukaan. Arvo lasketaan takuuajan mukaan, esimerkiksi laminaattilattioiden käyttöluokan 31/kotikäyttö korvausmäärä vähenee vuosittain 1/12 tuotteen uudisarvoon nähden. Hyväksytyssä takuutapauksessa ostajalle lähetetään viallisten paneelien korvaustavarat veloitusetta alkuperäiseen ostopaikkaan. Muita takuukorvausvaatimuksia ei tällöin myönnetä. Takuu ei korvaa purku-, asennus- kuljetus-, matka- eikä varastointikuluja. Jos kyseistä laminaattimallia ei ole enää saatavilla, valinta on tehtävä vastaavasta senhetkisestä valikoimasta.

Sovellettava laki

Takuuasioissa sovelletaan Saksan lakia poissulkien YK:n yleissopimus kansainvälistä tavarankauppa koskevista sopimuksista (CISG).

Palvelemme kolminkertaisesti -
kolminkertainen takuu

3x
takuu

Merkitse seuraavat tiedot:

Nimi:

Lähiosoite:

Posti-numero ja toimipaikka:

Puhelin: Faksi:

Sähköposti:

Mihin huoneisiin lattia asennetaan?

Malli?

☐ Makuuhuone ☐ Ruokahuone ☐ Malli:

☐ Lastenhuone ☐ Askarteluhuone ☐ Kuosio-numero:

☐ Olohuone ☐ Muut tilat:

☐ Keittiö ☐ Määrä:

☐ Eteinen

Laminaatin käyttöluokka?

☐  Kodin tiloihin vähäiseen kulutukseen ☐  Julkisiin tiloihin vähäiseen kulutukseen

☐  Kodin tiloihin keskikovaan kulutukseen ☐  Julkisiin tiloihin keskikovaan kulutukseen

☐  Kodin tiloihin kovaan kulutukseen ☐  Julkisiin tiloihin kovaan kulutukseen